



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRIA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Uso de las TIC y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de  
una Unidad Educativa, 2021.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORA:**

Br. Michelle Naomi Mena Ledesma (ORCID: 0000-0002-7646-2397)

**ASESORA:**

Dra. Liliana Ivonne Espinoza Salazar (ORCID: 0000-0002-6336-4771)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad educativa

**PIURA – PERÚ**

**2021**

## **DEDICATORIA**

Dedico a esta tesis a mis padres Lorena Ledesma y Jorge Cedeño por ser los principales promotores de mis sueños, gracias por su amor infinito, por su apoyo incondicional y siempre mostrarme el camino a la superación.

A mi hijo Ezequiel Hervas, por ser mi orgullo y mi gran motivación, gracias a ti hijo he subido un escalón más de prosperar como persona y profesionalmente, espero que un día comprendas que te debo lo que soy ahora y que este logro sirva de guía para cada uno de tus pasos.

A mi amado esposo Gilson Hervas gracias por su cariño, sacrificio y esfuerzo, por creer en mis habilidades y siempre buscar lo mejor para mí.

A mis hermanos Carlos y Waleska, en ellos sentó mis deseos de superación y responsabilidad, mis mejores aspiraciones para ver reflejado sus virtudes.

A mi tía Mary Ledesma y mi abuelita Luisa Monar por ser mis otras madres de corazón por ofrecerme su amor y calidez humana por desear y anhelar siempre lo mejor para mi vida.

La autora.

## **AGRADECIMIENTO**

Este trabajo de tesis ha sido una gran bendición, agradezco a Dios por su amor y bondad infinita, porque me permite sonreír ante todos mis logros, gracias por enseñarme a que mejore como ser humano y a crecer en diversas maneras.

Gracias a la Universidad Cesar Vallejo por esta grata experiencia de seguir triunfando profesionalmente, gracias a cada docente que formo parte de este proceso exhaustivo de formación, que deja como producto terminado este maravilloso grupo de maestrantes y como prueba viviente en la historia, esta tesis perseverará dentro de las ilustraciones de las próximas generaciones.

Finalmente agradezco de manera especial a quien analice esta tesis, por permitir que mis investigaciones, experiencias y conocimientos puedan incidir dentro de su repertorio de información intelectual.

La autora.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	v
RESUMEN .....	vi
ABSTRACT .....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	14
3.2. Variables y operacionalización.....	14
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis.....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5. Procedimientos .....	18
3.6. Método de análisis de datos .....	19
3.7. Aspectos éticos .....	19
IV. RESULTADOS.....	20
V. DISCUSIÓN.....	24
VI. CONCLUSIONES.....	29
VII. RECOMENDACIONES.....	30
REFERENCIAS.....	
ANEXOS .....	36

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla Nº 1:</b> Población del contexto de estudio.	14
<b>Tabla Nº 2:</b> Relación del uso de los TIC con el proceso de aprendizaje.	18
<b>Tabla Nº 3:</b> Relación entre la dimensión uso de las herramientas TIC con el proceso de aprendizaje.	19
<b>Tabla Nº 4:</b> Relación entre la dimensión uso de la comunicación de las TIC con el proceso de aprendizaje.	20
<b>Tabla Nº 5:</b> Relación entre la dimensión acercamiento en el uso de las TIC con el proceso de aprendizaje.	21

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación se efectuó con el objetivo de determinar la relación del uso de las TIC con el proceso de aprendizaje en los estudiantes del Colegio Juan José Plaza, 2021. En este estudio se trabajó con una muestra universal de 21 docentes, que pertenecen al colegio. Asimismo, se utilizó para el recojo de datos de la variable uso de las TIC un cuestionario de 14 ítem y para el proceso de aprendizaje, otro cuestionario de 21 ítems. Esta investigación es de tipo no experimental, presenta un enfoque cuantitativo, con diseño correlacional asociativo. Los resultados muestran que el valor de significación (sig.) es 0,000 y es menor a 0,05 establecido por el estudio y el valor de correlación Spearman ( $\rho$ ) es 0,936 que se interpreta como una correlación positiva muy alta, en consecuencia, se acepta la hipótesis general de la investigación y se rechaza la hipótesis nula. Se concluye que las herramientas TIC tienen una influencia significativa sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje, los datos que han arrojado la prueba no paramétrica de Spearman lo afirma, el (sig.) es 0,000 y el valor de correlación Spearman ( $\rho$ ) es 0,936 por lo tanto se acepta la hipótesis investigativa.

**Palabras Clave:** TIC, proceso, aprendizaje.

## **ABSTRACT**

This research work was carried out with the objective of determining the relationship of the use of ICT with the learning process in the students of Colegio Juan José Plaza, 2021. In this study we worked with a universal sample of 21 teachers, who belong to to school. Likewise, a 14-item questionnaire was used for data collection on the ICT use variable and another 21-item questionnaire for the learning process. This research is non-experimental, presents a quantitative approach, with associative correlational design. The results show that the significance value (sig.) Is 0.000 and is less than 0.05 established by the study and the Spearman correlation value (rho) is 0.936 which is interpreted as a very high positive correlation, consequently, accepts the general hypothesis of the investigation and rejects the null hypothesis. It is concluded that ICT tools have a significant influence on the teaching-learning process, the data that have yielded Spearman's non-parametric test affirms it, the (sig.) Is 0.000 and the Spearman correlation value (rho) is 0.936 therefore the investigative hypothesis is accepted.

Keywords: ICT, process, learning.

## **I. INTRODUCCIÓN**

Las TIC son un componente fundamental en los actuales contextos y espacios de interacción entre las personas, en el campo educativo por sus diversas bondades en beneficio de sus actores. Por lo tanto, las Tics están presentes en casi todos los contextos de la vida cotidiana: en el ámbito laboral, en las unidades educativas, en la recreación, en los roces de la sociedad, para buscar información en red, en la distribución de los saberes y otros. Asimismo, las herramientas tecnológicas se han convertido en un factor facilitador en el proceso educativo haciendo posible el enriquecimiento del acto educativo y adecuando escenarios que apoyan el desarrollo de las destrezas claves para estos tiempos como es: la utilización interactiva de los recursos, la interacción entre grupos diversos y actuar en manera autónoma. (Castillo, 2020)

Por otro lado, las Tics favorecen a comprender el nuevo enfoque de la educación contemporánea, que sin olvidarse los compendios de la pedagogía tradicional inserta estas herramientas como forma novedosa impartir la enseñanza, están ocasionando diferentes posturas y opiniones en cuanto a su uso y beneficio para el mejoramiento del rendimiento escolar de los educandos. (Granda , Espinoza, & Mayon , 2019)

En España Mirete, (2010 ) asegura que en diversos estudios propuestos a conocer las falencias que muestran los docentes para la incorporar las Tics y que suponer un problema para que las tecnologías puedan ayudar a cambiar la forma de impartir el conocimiento en los salones de clase, es la motivación de los maestros.

Un informe anunciado por la Comisión Europea en 2006, uno de los índices que se encontró como relevante es que el 30% de los docentes en España manifiesta su desacuerdo para el uso de las Tics en su clase, nivel que está por encima de la media europea que se halla en un 14%. No es que haya los recursos tecnológicos, un limitado número de recursos, o la falta de infraestructura en los establecimientos las que suponen una dificultad, pues las causas son de naturaleza más psicoeducativa y del currículo. (Carneiro, Toscano & Díaz, 2019)

En Ecuador, con el afán de estar acordes con lo requiere la innovación, los establecimientos efectúan inversiones para conseguir dispositivos



computacionales, softwares, dispositivos audiovisuales y otros. No obstante, los resultados no son alentadores, pues usar recursos tecnológicos para alcanzar destrezas y aptitudes va más allá, solamente la incorporación planeada y facilitada por los maestros posibilitará un uso oportuno con el quehacer educativo para desarrollar aprendizajes útiles y significativos. Así, y dadas las condiciones financieras de los establecimientos, en especial los públicos, existen graves problemas para equiparlos de herramientas tecnológicas, lo que ocasiona incremento de la grieta digital, la cual es notoria en América Latina. (Espinel, 2020)

Además, diario el Comercio de Quito ha anunciado que el plan capacitación nacional, que está en marcha, en este se desarrollará el desarrollo profesional y humano. En este plan se priorizará a los educadores que dictan clases en escuelas multigrados. Isabel Vargas, presidenta de la UNE (gremio de los docentes), considera que la formación a los profesores del Ecuador es casi nula actualmente. Pues esperan que se amplíen programas de capacitación masivas en áreas pedagógicas y de especialidad. (Trujillo, 2019).

En el Colegio de Artes Fiscal Juan José Plaza donde se realiza este estudio existe una problemática evidente, pues hay poco interés en los profesores para usar los recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza, pues mantienen una posición displicente al cambio, esto se traduce en la escasa capacitación del uso de estas herramientas Tics, siendo las Tics muy necesarias en la actualidad en las labores inherentes al quehacer docente como por ejemplo: subir notas, descargar listados y boletas de calificaciones en la plataforma digital del Mineduc, para el diseño de recursos didácticos, transmisión de contenidos de las diversas áreas, motivar a los estudiantes en el proceso educativo y otras. Se necesita inculcar el uso de recursos tecnológicos a los educadores del establecimiento donde se ejecuta el estudio para las sesiones de clases, porque existen antecedentes que indican que el uso de las herramientas Tics en quehacer docente tiene muchas ventajas. Ante lo expuesto se presenta como problema: ¿De qué manera se relaciona el uso de las TIC con el proceso de aprendizaje en los estudiantes del Colegio de Artes Fiscal Juan José Plaza, 2021?

El estudio se justifica teóricamente porque se hace uso de teorías las cuales respaldan la investigación estas son: García (2004) y Corte (1990)

referenciado por (Capella & Sánchez, 1999) y de los modelos teóricos de González (1994) y Moncada (2013) donde explican la importancia de la utilización de las herramientas Tics en el proceso educativo de los educandos. En cuanto al aspecto metodológico, este estudio aporta con dos instrumentos para el recojo de los cuales fueron validados en el contexto del estudio. Además, el estudio tiene relevancia práctica porque se va a determinar el vínculo que existe entre las dos variables. También posee relevancia social ya que favorecerá a la comunidad educativa del plantel y a otros contextos que deseen acogerse para participar en este proyecto. El estudio resulta conveniente porque los docentes van adquirir conocimientos sobre el uso de las tics por tal motivo la enseñanza aprendizaje de los educandos será innovadora, significativa y motivadora para los estudiantes.

Por este motivo se propone determinar la relación del uso de las Tics con el proceso de aprendizaje en los estudiantes del Colegio Juan José Plaza, 2021, así también se infiere determinar la relación de la dimensión uso de las herramientas de las Tics con el proceso de aprendizaje en los estudiantes del Colegio de Artes Fiscal Juan José Plaza, 2021, también establecer la relación de la dimensión uso de la comunicación de las Tics con el proceso de aprendizaje en los estudiantes del Colegio de Artes Fiscal Juan José Plaza, 2021, y; finalmente conocer la relación de la dimensión acercamiento en el uso de las Tics con el proceso de aprendizaje en los estudiantes del Colegio de Artes Fiscal Juan José Plaza, 2021.

Así también, se plantea la hipótesis general que afirma que el uso de las Tics se relaciona significativamente con el proceso de aprendizaje en los estudiantes del Colegio de Artes Fiscal Juan José Plaza, 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

Revisando en la literatura de estudios previos sobre las variables del estudio, es decir, uso de las TIC y proceso de aprendizaje donde se ha encontrado a: Salinas, (2020) en Lima ha realizado una investigación con el nombre de: “Uso de las Tics y estrategias de aprendizaje en estudiantes de Contabilidad de un Instituto Público, Villa María del Triunfo, 2019”, que sustentó en la ciudad de Lima, que sustentó Universidad Cesar Vallejo para lograr el grado de Máster en Docencia y Gestión Educativa; el propósito de este trabajo fue determinar el vínculo que existe entre las variables que participan en el estudio en los educandos del área contable del contexto donde se aplicó el estudio. La metodología propuesta para el presente estudio fue correlacional descriptivo, el diseño fue no experimental transeccional, la muestra de treinta estudiantes de la carrera del área contable del semestre II sección nocturna del nivel Técnico Superior. Se empleó una encuesta y se hizo uso de dos cuestionarios para el recojo de datos de cada variable. Asimismo, los resultados de la investigación evidenciaron que hay conexión entre las variables de estudio en los estudiantes de contabilidad del establecimiento donde se realizó el estudio, pues la prueba no paramétrica Spearman 0.422 ha mostrado que hay una relación positiva moderada y una sig. < 0.005. Se concluyó que es importante que los docentes usen las herramientas tics en sus clases eso hace que el aprendizaje sea motivador y significativo.

Otro estudio en Perú es de Ramos, (2018) titulado “Uso de las Tics y proceso de enseñanza en la Institución Educativa Número Dos en Maicao, La Guajira - Colombia, 2015”, que presentó en la Universidad Privada Norbert Wiener para obtener el grado de Maestría en Informática Educativa; El propósito fue determinar el nexo entre las variables de la institución educativa donde se hizo la investigación. En cuanto a la metodología de estudio fue de tipo aplicado, diseño correlacional no experimental, el enfoque fue cuantitativo, para la muestra participaron 86 profesores y como técnica se usó la encuesta con un cuestionario. Por otro lado, los resultados arrojaron que hay relación significativa, puesto que la prueba paramétrica dio un  $r = 0.812$  y  $p = 0.000$  entre el uso de las Tics y el proceso de enseñanza. En conclusión, los maestros se disponen a

recibir capacitaciones para actualizar sus conocimientos sobre las Tics, lo que ayudará en su quehacer educativo. Ciudad Lima

En Venezuela, Sierra, Bueno, & Monroy, (2016) exponen un artículo científico “Análisis del uso de las tecnologías Tics por parte de los docentes de las Instituciones educativas de la ciudad de Riohacha” este trabajo se publicó en la revista indexada Redalyc. El propósito de este trabajo fue examinar el uso de las Tics en los profesores del plantel donde se ejecutó la investigación, además fue de tipo descriptivo, no experimental, se usó como técnica la encuesta, trabajo de campo y observaciones al interno del establecimiento educativo. De la misma forma los resultados del estudio evidenciaron que el 99% de los profesores afirman que requieren capacitaciones en la utilización e implementación de herramientas Tics para mejorar su labor docente. Por otro lado, el 1% ha indicado que no es necesario capacitarse en la utilización e implementación de las herramientas Tics, de la misma forma se llegó a la conclusión de que se necesita del desarrollo profesional de los maestros en un ambiente tecnológico que permita la creación de nuevos entornos educativos, a través del uso de estrategias didácticas en los salones de clase de los planteles educativos. Ciudad Maracaibo

En el contexto nacional se encuentra en Quito a Criollo H., (2017) con su investigación “El uso de las Tics como factor de generación de aprendizajes significativos de la historia y las ciencias sociales, con estudiantes del segundo año de BGU, en la Unidad Educativa “Eloy Alfaro” de Santo Domingo”, en la Universidad Católica de Ecuador, para ostentar el grado de Magister en docencia universitaria e investigación educativa; cuyo objetivo general fue promover aprendizaje innovadores, con la ayuda de las herramientas Tics para la enseñanza de las ciencias humanísticas, de ciencias sociales e historia, en los estudiantes de 2º año del B.G.U., de la institución educativa donde se hizo la investigación; en cuanto a la metodología el estudio usó enfoque cualitativo-inductivo, para lo cual se usó una encuesta como técnica de recojo de datos, además se usó muestra de 156 educandos, cabe resaltar que dicha muestra fue probabilística. Asimismo, los resultados del estudio, indican que pedagógicamente los maestros están trabajando sus clases de forma tradicional, de esta forma se muestra que, se tiene que modificar la forma tradicional del

proceso educativo con nuevas acciones, actividades y recursos de aprendizaje que permiten los recursos tecnológicos. Se concluyó que el estudio plantea aprovechar las bondades que facilitan las herramientas Tics para promover el cambio hacia un nuevo modelo educativo, argumento valedero para la articulación del proceso educativo utilizando las Tics, en el establecimiento educativo donde se realiza el estudio.

Asimismo, en Guayaquil, Arana & Segarra, (2017) exponen su artículo científico “Utilización de las Tic en el proceso de enseñanza - aprendizaje, una aproximación desde la comunicación” en la revista UIDE. Su objetivo general se enfocó en demostrar la incidencia del uso de los recursos tics en el quehacer educativo. Además, el estudio es cuantitativo que se realizó con enfoque mixto a través entrevistas y encuestas ejecutadas a los profesores del plantel, esto sirvió para conocer cómo los educandos acceden y se implican los recursos tecnológicos para reemplazar el método tradicional de enseñanza aprendizaje; la población de la investigación fue de 61 profesores del establecimiento educativo, además para la muestra se seleccionó 25 profesores que imparten clases en educación general básica. Los resultados indicaron que el 100% de los profesores encuestados concordaron que las herramientas tecnológicas han evolucionado y se necesita usarlas con mayor frecuencia en las sesiones de clases. En este trabajo de investigación se ha concluido que los profesores que se ayudan con el uso de las Tics, consiguen una mejora en cuanto la enseñanza para con sus alumnos, esto se debe a que complementan y fortalecen sus estrategias metodológicas al rato de impartir sus sesiones de clases.

De la misma forma, Hernández & Infante, (2017) en la ciudad de Ibarra, Ecuador han realizado un artículo “Aproximación al proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollador”, fue publicado en la revista científica Dialnet. Cuyo objetivo general fue descubrir los fundamentos sobre los procesos de enseñanza aprendizaje desarrollador, como metodología el análisis y crítica de fuentes, usando como procesos metodologías del pensamiento lógico, esto es, inducción – deducción, análisis – síntesis, que va de lo histórico y lo lógico y de lo abstracto a lo concreto, con lo cual se intenta privilegiar, atender y aprovechar las potencialidades del estudiante y de su contexto para promoverlo a un nivel

superior. Además, los resultados evidenciaron que quedan expuestos principios teóricos del proceso de enseñanza – aprendizaje desarrollador, los cuales tienen una estrecha relación Escuela Sociocultural de Lev Vigotsky. Desde la misma forma, se fundamenta el ejercicio del docente con el fin de favorecer la relación de los educandos con el entorno donde se desenvuelven, mediante el proceso educativo. Se ha concluido que la formación del estudiante actualmente requiere un proceso de enseñanza aprendizaje integral, para potenciar el desarrollo de la personalidad.

Por otro lado, se ha revisado las bases teóricas afines con la investigación, es decir, uso de las Tics se ha encontrado lo siguiente:

González, (1994) afirma que las Tics son un grupo de recursos, que son tramitados, usando los medios educativos para su utilización y la aproximación de las herramientas Tics para poder alcanzar los saberes.

Asimismo, las Tics pertenecen a un conglomerado de recursos tecnológicos de apoyo al maestro para potenciar los procesos educativos en todos los niveles de educación. (De la Hoz, Martínez, Combita & Hernández, 2019)

De la misma forma, las herramientas TIC implican una serie de tecnologías requeridas para recuperar, almacenar, procesar y comunicar la información. (Vanegas & Pabón, 2018)

Por consiguiente, las TIC son un conglomerado de dispositivos y técnicas que se basan en los nuevos recursos tecnológicos y a los diversos soportes y medios o canales de información y comunicación. (Ávila, García, Mena, & Erazo, 2020)

De la misma forma los tics es el proceso para la obtención, almacenamiento, procesamiento y transmisión de información de forma digital. (Pinos, García, Erazo, & Narváez, 2020)

Asimismo, las TIC son los recursos que se usan para el procesar, administrar y distribuir la información a través de elementos tecnológicos, como: ordenador, teléfono, televisor, etc. (Luna, García, Castro, & Erazo, 2020)

También, se establece que los recursos TIC tienen un efecto positivo sobre la educación, con mayor razón con la llegada del internet, que posibilita tanto a estudiantes como docentes a conseguir la información que requieren sobre las temáticas que les interesa o estén incluidos en la curricular y dentro de sus aspiraciones. Actualmente cada alumno busca la manera de ahondar más los contenidos tratados en el salón de clase, u obtener más conocimientos respecto a alguna temática o contenido que le interesa, esta interacción de alguna manera beneficia al proceso educativo, pues busca extender su cultura general. (Cruz, Pozo, Aushay, & Arias, 2019)

Del mismo modo, es indiscutible que la utilización de los recursos Tics pueden aportar algún provecho o ventajas, como por ejemplo un mejor aprovechamiento del tiempo, habilidad para ejecutar las labores en equipos, aumento del interés y la motivación para desenvolverse en las actividades escolares; sin embargo, esto tiene varias dificultades o desventajas, como por ejemplo que los catedráticos no estén lo adecuadamente capacitados ni acostumbrados en el uso de ellas, o que los escolares no le den seriedad a las actividades académicas planteadas por el docente por la facilidad con la que consiguen la información. (Gómez, Contreras, & Gutiérrez, 2016)

En consecuencia, la adhesión de las TIC en el contexto educativo ha alcanzado importancia creciente y significativa ha evolucionado en estos últimos años, tanto que el uso de las herramientas TIC en los salones de clases se ha convertido como una necesidad y como un recurso básico de trabajo para los docentes y los estudiantes. (Barragán, Verdugo & Quinto, 2017)

De la misma forma, se ha encontrado que los entornos virtuales y las plataformas de aprendizajes online, están en auge en los últimos tiempos en los procesos educativos, con el propósito de aumentar la calidad del trabajo docente en el aula de clase. (Fernández & Rivero, 2014)

Por consiguiente, las herramientas TIC son todos aquellos recursos, programas, software o app que utilizamos en la actualidad para gestionar, distribuir y procesar información mediante un sin número de plataformas

tecnológicas como: computadoras, teléfonos celulares, las tabletas, la radio, la internet, tv, entre otros. (López y Carmona, 2017)

Asimismo, las herramientas TIC son el conjunto de recursos tecnológicos desarrollados en la actualidad para establecer una comunicación e información más eficaz, las TIC han transformado de manera positiva el ámbito educativo, puesto que se han eliminado muchas barreras, en las cuales se pueden mencionar el tiempo y espacio, asimismo, han transformado la manera de acceder al conocimiento y las relaciones entre los individuos. (Gerhard, Olmedo & Andoney, 2017)

De la misma forma, las Tics podrían beneficiar para acceder universalmente al ámbito educativo, el desempeño de un proceso educativo de calidad, la formación adecuada de profesores, la gestión más eficaz del sistema educativo, ocasionando cambios en muchos aspectos del ámbito educativo, pues son un gran instrumento para la enseñanza, originan la comunicación y el trabajo colaborativo, eliminan los muros de distancia y tiempo, son herramientas valiosas de soporte para los docentes y beneficia a los centros educativos para el desarrollo de sus actividades con mayor eficiencia. (García, Reyes, & Godínez, 2017)

Fernández, Álvarez, & Mariño, (2013) han declarado que la incorporación de las actuales tecnologías TIC en los contextos educativos pasa a ser una alternativa a una necesidad en un mundo globalizado, asimismo, el desafío es orientar su potencial para optimizar las acciones educativas, no solamente desde el aspecto técnico, sino también didáctico con sentido crítico y con responsabilidad.

Por consiguiente, se considera como dimensiones de la variable uso de las Tics las que mencionan a continuación: uso de las herramientas de las Tic, acercamiento en el uso de las Tic y el uso de la comunicación de las Tic.

Para González, (1994) quien ha definido el uso de las Tic a todas las herramientas electrónicas como el ordenador para crear, recursos audiovisuales y el uso del internet para transferir a gran rapidez grandes cantidades de información.



Asimismo, González, (1994) define al uso de las Tic como el desarrollo tecnológico en los salones de clase como una estrategia del proceso educativo, centrada en la metodología estratégica para los aprendizajes y la búsqueda y acceso a la información como recurso permanente para el educando.

De igual forma, González, (1994) define el uso TIC como el hito de donde se origina las destrezas y competencias, técnicas que el educando posee, las capacidades metódicas que despliega para mejorar su capacidad participativa para desarrollar un sentido educativo.

En este mismo sentido, la teoría de Maslow (1943) sobre la motivación la cual es la más conocida por la comunidad científica, Maslow resumió la jerarquía de necesidades de los seres humanos en su pirámide, las cuales deben satisfacerse siguiendo la secuencia de la jerarquía de la pirámide de abajo hacia arriba hasta llegar a la cima de la pirámide. Maslow sugiere que no hay que irrumpir ninguno de los niveles porque impediría progresar al siguiente nivel, los niveles de la pirámide deben seguir un recorrido que deben concluir para conseguir la felicidad, y la búsqueda de los componentes deseados será la que ocasiona la motivación. En primer lugar, se busca satisfacer las necesidades físicas de la persona, las cuales son las necesidades básicas para la existencia de los individuos, y cuando las alcanzamos, nos acercáramos a las necesidades asociadas con la seguridad, después elevaríamos al nivel de pertenencia desde el enfoque social, el contacto y el afecto. Seguida por las necesidades de decencia o autoestima, en las cuales se trabaja el respeto, el prestigio o la reputación, y así habrá alcanzado a la cúspide con la realización propia, que no solo se trata de conseguir la plenitud como individuo, sino que el legado de las acciones sobre nuestro sentido de la vida y el contexto donde nos desarrollamos. (Turienzo, 2016)

Por otra parte, entre las teorías relacionadas con la variable proceso de aprendizaje y que sostienen esta investigación hemos encontrado las siguientes:

En este mismo contexto, se expresa que el proceso de enseñanza está conformado por una componente que tiene como intención y finalidad favorecer a la educación y formación integral de la personalidad e identidad de los futuros

profesionales, que lo dirige el profesor, para beneficiar el aprendizaje de los estudiantes en diversos saberes: comprensión, valores, destrezas y conocimientos; el tipo de participación que el estudiante está supeditada al modelo con el que está identificado. (Abreu, Barrera, Breijo, & Bonilla, 2018)

En efecto, el proceso de enseñanza aprendizaje tiene condición comunicativa, dado este por la interacción entre el profesor y los educandos (intérpretes del proceso) y de estos entre sí; lo que beneficia su autorregulación, la educación de sentimientos, caracteres y valores. (Hernández & Infante, 2017)

En el mismo sentido, Moncada, (2013) nos dice que el aprendizaje no está supeditado de forma exclusiva y limitada a los métodos cognoscitivos; puesto que los aspectos emocionales y sociales también tienen una importancia relevante.

También, el proceso de aprendizaje es un proceso interno en el que se van asimilando las definiciones que se conocen, y la forma en la que se valora y después se ponen en práctica. (Morales & Higuera, 2017)

De la misma manera, el proceso de aprendizaje es la acogida y la asimilación de los conocimientos recibidos en el proceso de enseñanza. (Rochina, Ortiz, & Paguay, 2020)

Asimismo, el proceso de aprendizaje es el resultado de procesos cognitivos individuales mediante los cuales se asimilar e interiorizan nuevas informaciones como procedimientos, hechos, conceptos y valores. (Díaz, Osses, & Muñoz, 2016)

En efecto el proceso de aprendizaje es la actuación del educador y del educando en un contexto determinado y utilizando estrategias concretas y medios para que el alumno alcance el aprendizaje. (Chacha & Rosero, 2019)

Según, Cedeño & Murillo, (2019) aseguran que el aprendizaje en un ambiente virtual es más flexible y favorece que haya más participación y protagonismo de los estudiantes, armonizando así los contenidos teóricos del salón de clase con la práctica. Es por ello que se necesita la guía permanente

de un docente cuyo papel es de asesor, para facilitar dinamizar el proceso de enseñanza aprendizaje. Involucra un cambio radical con relación a la enseñanza tradicional, donde se cree que el profesor tiene todo el conocimiento y lo transfiere de manera unilateral al partícipe. Sin embargo, en un entorno virtual el estudiante tiene una sucesión de instrumentos con las que puede aprender de forma independiente.

Asimismo, el proceso de enseñanza es aquel que se provoca de una manera intencional, entre el docente y el estudiante, esto es, el profesor tiene que tener la predisposición de enseñar y el educando tiene que estar dispuesto para aprender, de tal manera esto hace que haya conexión directa, estas dimensiones son necesarias para que la acción educativa se genere de forma correcta. (Escobedo & Arteaga, 2016)

Por otro lado, para desarrollar este trabajo de investigación se ha considerado como dimensiones de proceso de aprendizaje a las siguientes: conceptual, procedimental y actitudinal, que se detallan a continuación:

Para, Moncada, (2013) quien describe que la dimensión conceptual como un aprendizaje experiencial de hechos, nociones, normas y principios, en cual el aprendiz está apto para describir, reconocer, comparar e identificar objetos, hechos y opiniones.

Asimismo, Moncada, (2013) se refiere a la dimensión procedimental a un aprendizaje de una metodología que el individuo está en la capacidad de manejar en diferentes circunstancias y de diversas maneras objetos para solucionar dificultades planteadas y conseguir los objetivos que han trazado.

De la misma forma, Moncada, (2013) ha asegurado que la dimensión actitudinal reside cuando el estudiante está capacitado para formar su propia actitud y comportamiento en correspondencia con los principios normativos que dichos valores acuerdan.

En la teoría del aprendizaje significativo tenemos a Ausubel, (1997) quien ha señalado que el aprendizaje representa una organización e integración de

información dentro de la estructura cognitiva, subrayando la importancia del conocimiento y la integración de los nuevos temas o conocimientos en las estructuras previas del individuo. (García, Fonseca, & Concha, 2015)

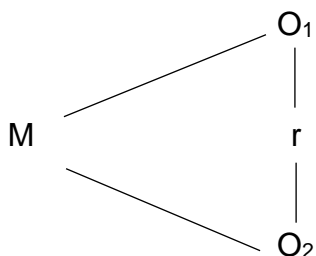
### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

Esta investigación es de tipo básico que de acuerdo a Díaz & Calzadilla, (2015) lo definen como aquel que busca conocimientos y evidencias que posibilitan una descripción, explicación, generalización y predicen los fenómenos que se originan en la naturaleza y en la sociedad. También es una etapa especializada de la metodología de la investigación científica.

Asimismo, en cuanto al diseño de la investigación es no experimental correlacional asociativa, ya que su objetivo es establecer la concordancia entre las variables: uso de las TIC y proceso de aprendizaje. Asimismo, este tipo de diseños hace una medición del vínculo entre variables en tiempo determinado. Hernández, Fernández, & Baptista, (2014).

El esquema del estudio es el siguiente:



**Donde:**

M: Docentes del Colegio de Artes Fiscal “Juan José Plaza”

O<sub>1</sub>: Variable Uso de las TIC

O<sub>2</sub>: Variable Proceso de aprendizaje

r: Relación de las variables de estudio

#### 3.2. Variables y operacionalización.

Por ser un estudio correlacional asociativo se utilizará dos variables: Uso de las TIC y proceso de aprendizaje, ambas de enfoque cuantitativo, puesto que son medibles. (Carballo & Guelmes, 2016)

### **Variable independiente: Uso de las TIC.**

#### **Defiicion conceptual.**

González, (1994) afirma que las Tics son un conjunto de recursos, que son tramitados, utilizando los medios educativos para su uso y el acercamiento de las Tics que se tiene para poder alcanzar los conocimientos.

#### **Definición operacional**

La variable uso de tic tendrán las siguientes dimensiones: Uso de las herramientas de las TIC. Uso de la comunicación de las TIC. y acercamiento en el uso de las TIC que se midieron con la aplicación de un cuestionario conformado por 14 preguntas.

#### **Indicadores**

Se han creado a partir del concepto de las dimensiones:

**Dimensión uso de las herramientas de las TIC.** Tuvo como indicadores uso de la computadora, uso de audiovisuales y uso del internet

**Dimensión acercamiento del uso de las TIC.** Esta dimensión tuvo los siguientes indicadores: Como estrategia de enseñanza, como estrategia de aprendizaje y como recurso para la evaluación

**Dimensión uso de la comunicación de las TIC.** Tiene las siguientes dimensiones: Competencia Técnica, competencia metodológica y competencia participativa

#### **Escala de medición.**

La variable uso de las TIC utilizó la escala de Likert ordinal con los valores de: (1) nunca, (2) casi Nunca, (3) a veces (4) casi siempre (5) Siempre.

### **Variable dependiente: Proceso de aprendizaje.**

#### **Definición conceptual.**

En el mismo sentido, Moncada, (2013) ha manifestado que el aprendizaje no es algo exclusivo limitado a los métodos cognitivos; asimismo los aspectos emocionales y sociales tiene su importancia.

#### **Definición operacional**

La variable proceso de aprendizaje tendrá las siguientes dimensiones: conceptual, procedimental y actitudinal las cuales se midieron con un cuestionario de 21 preguntas

## Indicadores

Se crearon a partir del concepto de las dimensiones:

**Dimensión conceptual.** Tuvo como indicadores demuestra dominio del contenido conceptual, usa y relaciona los conceptos, resuelve tareas y actividades.

**Dimensión procedimental.** Esta dimensión tuvo los siguientes indicadores: desarrolla conocimientos procedimentales, aplica adecuadamente los procedimientos

**Dimensión actitudinal.** Tiene las siguientes dimensiones: demuestra actitudes afectivas, practica valores, demuestra motivación por aprender, interactúa con sus compañeros y docente.

### Escala de medición.

Se utilizó la escala de Likert ordinal con los valores de: 1(nunca), 2 casi (Nunca), 3 (a veces), 4 (casi siempre), 5 (Siempre).

### 3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis

Es un conglomerado de objetos que tienen diversos aspectos que se intentan analizar en un trabajo de investigación. (Ventura, 2017)

En esta investigación se trabajará con una muestra universal de 21 docentes los cuales se dividen en 9 varones y 12 mujeres pertenecientes al Colegio de Artes Fiscal “Juan Jose Plaza”, los cuales laboran en la modalidad de contrato, nombramiento provisional y definitivo. En el mismo sentido en este estudio se excluirá al personal de servicio que labora en este colegio.

**Tabla N° 1:** Población del contexto de estudio

Personal	Hombres	Mujeres	Total
Docentes	9	12	21

Fuente: Secretaría de la institución

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### Técnica de recolección de datos

(Gauchi, 2017) ha definido a las técnicas para recolección de la información como los sucesos o documentaciones de la echa mano el investigador que le proporcionan los datos e información. También señala que son los medios disponibles para recoger información. Cabe recalcar que en este

estudio la técnica que se utilizará es la encuesta, puesto que nos permitirá recoger los datos de manera veraz, efectiva y rápida.

**Encuesta:** Se refiere a la técnica que, a través la ejecución de instrumentos a una muestra de una población, suministra la información sobre las posturas, actitudes y comportamientos de las personas encuestadas. (Durán & Arias, 2016)

### **Instrumento de recolección de datos**

Son cualquier recurso del cual el investigador puede hechar mano para llegar a los hechos o fenómenos para obtener la información. ( Miralles & Monteagudo, 2019)

De la misma forma, Cerda, (2018) manifiesta que los instrumentos de recogimiento de datos son el análisis operacional de las definiciones y variables, referentes a los objetivos generales y específicos., el estudio manejó como instrumento el cuestionario para de recolección de la información, porque permiten medir preferencias, comportamientos o tendencia de la muestra escogida en un estudio.

En esta investigación se elaborará dos cuestionarios para el recojo de datos, uno sobre el uso de las TIC conformado por 14 ítems, del ítem 1 al ítem 6 corresponden a la dimensión uso de las herramientas de las TIC, del ítem 7 al ítem 10 pertenecen a la dimensión uso de la comunicación de las TIC y del ítem 11 al ítem 14 corresponden a la dimensión acercamiento en el uso de las TIC, estos ítems midieron el nivel de uso de las herramientas TIC de los maestros en el proceso educativo de los estudiantes sobre las dimensiones: uso de las herramientas de las TIC, uso de la comunicación de las TIC y acercamiento en el uso de las TIC. Los ítems se midieron con la escala de Likert con una valoración de 1 a 5 con las alternativas de respuestas: Nunca, rara vez, a veces, casi siempre, siempre, además se elaboró un cuestionario para recoger los datos del proceso de aprendizaje con 24 ítems, de los cuales del ítem 1 al ítem 6 pertenecen a la dimensión conceptual, del ítem 7 al ítem 12 corresponden a la dimensión procedimental y del ítem 13 al ítem 24 pertenecen a la dimensión actitudinal. Estas se midieron en la escala de Likert con valoraciones de 1 a 5 con alternativas de respuestas de: Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre.



## **Validez**

Según Medina & Verdejo, (2020) asegura que la validez es el nivel de seguridad y de confianza que puede adoptarse respecto a la autenticidad o falsedad de una investigación específica.

La validez de las preguntas de los cuestionarios uso de las TIC y proceso de aprendizaje serán revisadas y aprobadas por cinco expertos, que se revisaron que los ítems concuerden con los indicadores de las variables, además revisaron que estos ítems cumplan el objetivos recoger los datos necesarios para realizar el estudio.

## **Confiabilidad**

De acuerdo a Cruz, (2018) ha definido que la confiabilidad es la posibilidad de hallar resultados equivalentes si la investigación se replicara.

De la misma forma, Solano & Uzcátegui, (2017), han conceptualizado que la confiabilidad es el nivel de correspondencia de los resultados procedentes de los instrumentos de recogimiento de datos en el establecimiento donde se hizo el estudio.

Asimismo, El alfa de Cronbach se refiere a la medición de las variables para determinar la correlación que existe entre ellas, además se utiliza para medir la confianza de los instrumentos de recolección de datos. (Bolívar & Villanueva, 2017)

Asimismo, se usó el coeficiente Alfa de Cronbach para medir la fiabilidad de los instrumentos sobre uso de las TIC y proceso de aprendizaje, también se aplicó una prueba piloto a quince educadores del Colegio “Juan José Plaza”. Obteniendo un alfa de .795 en la variable uso de las TIC y .862 en la variable proceso de aprendizaje por lo cual los cuestionarios tuvieron la fiabilidad para su aplicación.

## **3.5. Procedimientos**

En cuando al procedimiento para aplicar el estudio en el colegio será el siguiente: Se realizó una reunión con la rectora del Colegio, en la cual se solicitó el consentimiento para ejecutar el estudio. Se escogió la muestra universal de

docentes y se aplicó los cuestionarios de las variables, estos cuestionarios se efectuaron en un horario de acuerdo a la disponibilidad de tiempo de los profesores, se estimó un tiempo de 30 minutos para que los maestros respondan las preguntas del cuestionario.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Se utilizó una base de datos para su procesamiento de la información, puesto que los valores de los resultados son de naturaleza cuantitativa. Para realizar esta tarea se usó Excel para la tabulación y SPSS para estadística descriptiva inferencial, se buscará llegar a los resultados que se obtuvieron de la muestra con su análisis e interpretaciones correspondientes. Para la comprobación de las hipótesis se empleó la prueba no paramétrica de correlación de Spearman.

Por otro lado, para realizar las valoraciones de las correlaciones, se tomó en cuenta la definición del autor quien manifiesta que, si el valor de “r” es positivo, la correlación de las variables es directa; y que cuando “r” es negativo, la relación que existe entre las variables es contraria. (Martínez, Cortez & Pérez, 2016). Para el análisis de los datos, en cuanto a la correlación se manejó la estadística descriptiva e inferencial, con la prueba Rho de Spearman, se trasladaron los datos recopilados al programa SPSS V.22, para verificar el nivel de correlación que hubo entre las variables de la investigación y de las dimensiones de cada una de ellas.

### **3.7. Aspectos éticos**

En cuanto a los aspectos éticos se ha encontrado que las personas que están inmersas en el campo educativo que tengan el deseo de pertenecer al mundo científico necesitan comprender la relevancia de los valores éticos dentro de este campo, de otro modo no estarían aportando al mundo científico, reciclando información de manera ilegal. (Farhat & Diez , 2017)

En el estudio se tendrá presente los aspectos éticos: se solicitará permiso a la autoridad del colegio para empezar a realizar la investigación la cual será aplicada a los sujetos en estudio demostrándoles consideración, respeto y autonomía, se honestará sus diversas opiniones y sus respuestas a las preguntas de la encuesta fueron confidenciales, se utilizará las Normas APA para realizar la redacción académica, citar y referenciar la información que no me pertenece.

## IV. RESULTADOS

### Objetivo específico 1

Determinar la relación de la dimensión uso de las herramientas de las TIC con el proceso de aprendizaje en los estudiantes del Colegio de Artes Fiscal Juan José Plaza, 2021.

**H<sub>1</sub>** La dimensión uso de las herramientas de las TIC se relaciona significativamente con el proceso de aprendizaje en los estudiantes.

**H<sub>0</sub>:** La dimensión uso de las herramientas de las TIC no se relaciona significativamente con el proceso de aprendizaje en los estudiantes.

**Tabla 2**

Relación entre la dimensión uso de las herramientas TIC con el proceso de aprendizaje

		Variable proceso de aprendizaje	Uso de las herramientas tics
Rho de Spearman	Variable proceso de aprendizaje	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	21
	Uso de las herramientas tics	Coefficiente de correlación	,785**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	21

**Fuente:** Encuestas aplicadas en el Colegio de Artes Fiscal Juan José Plaza, Guayaquil, 2021.

En la tabla 2 presenta que el valor de significación (sig.) es 0,000 y es menor a 0,05 fijado por la investigación y el coeficiente de correlación Spearman (rho) es 0,785 que se interpreta como una correlación positiva alta, por lo cual, se acepta la hipótesis del investigador y se rechaza la hipótesis nula.

## Objetivo específico 2

Establecer la relación de la dimensión uso de la comunicación de las TIC con el proceso de aprendizaje en los estudiantes del Colegio de Artes Fiscal Juan José Plaza, 2021

**H<sub>1</sub>** La dimensión uso de la comunicación de las TIC se relaciona de forma significativa con el proceso de aprendizaje en los estudiantes.

**H<sub>0</sub>**: La dimensión uso de la comunicación de las TIC no se relaciona de forma significativa con el proceso de aprendizaje en los estudiantes.

**Tabla 3**

Relación entre la dimensión uso de la comunicación de las TIC con el proceso de aprendizaje

			Variable proceso de aprendizaje	Uso de la comunicación con las TIC.
Rho de Spearman	Variable proceso de aprendizaje	Coefficiente de correlación	1,000	,834**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	21	21
	Uso de la comunicación con las TIC.	Coefficiente de correlación	,834**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	21	21

**Fuente:** Encuestas aplicadas en el Colegio de Artes Fiscal Juan José Plaza, Guayaquil, 2021.

En la tabla 3 se observa el nivel de significación (sig.) es 0,000 y es menor a 0,05 fijado por la investigación y la correlación Spearman (rho) es 0,834 que se interpreta como una correlación positiva alta, por lo cual, se acepta la hipótesis del investigador y se rechaza la hipótesis nula.

### Objetivo específico 3

Conocer la relación de la dimensión acercamiento en el uso de las TIC con el proceso de aprendizaje en los estudiantes del Colegio de Artes Fiscal Juan José Plaza, 2021.

**H<sub>1</sub>** La dimensión acercamiento en el uso de las TIC se relaciona significativamente con el proceso de aprendizaje en los estudiantes.

**H<sub>0</sub>:** La dimensión acercamiento en el uso de las TIC no se relaciona significativamente con el proceso de aprendizaje en los estudiantes.

**Tabla 4**

Relación entre la dimensión acercamiento en el uso de las TIC con el proceso de aprendizaje

		Variable proceso de aprendizaje	Acercamiento en el uso de las TIC.
Rho de Spearman	Variable proceso de aprendizaje	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,610**
		N	,003
	Acercamiento en el uso de las TIC.	Coeficiente de correlación	21
		Sig. (bilateral)	,610**
		N	,003

**Fuente:** Encuestas aplicadas en el Colegio de Artes Fiscal Juan José Plaza, Guayaquil, 2021.

En la tabla 4 presenta el valor de significación (sig.) es 0,003 y es menor a 0,05 fijado por el estudio y el valor de correlación Spearman (rho) es 0,610 que se interpreta como una correlación positiva moderada, por lo cual, se acepta la hipótesis del investigador y se rechaza la hipótesis nula.

## Objetivo general

Determinar la relación del uso de las TIC con el proceso de aprendizaje en los estudiantes del Colegio Juan José Plaza, 2021.

**H<sub>1</sub>** El uso de las TIC se relaciona significativamente con el proceso de aprendizaje en los estudiantes del Colegio de Artes Fiscal Juan José Plaza, 2021.

**H<sub>0</sub>**: El uso de las TIC no se relaciona significativamente con el proceso de aprendizaje en los estudiantes del Colegio de Artes Fiscal Juan José Plaza, 2021.

**Tabla 5**

Relación del uso de los TIC con el proceso de aprendizaje

			Variable uso de las tics	Variable proceso de aprendizaje
Rho de Spearman	Variable uso de las tics	Coeficiente de correlación	1,000	,936**
		Sig. (bilateral)	.	,000
			21	21
		N	936**	1,000
	Variable proceso de aprendizaje	Coeficiente de correlación	,000	.
		Sig. (bilateral)	21	21
		N		

**Fuente:** Encuestas aplicadas en el Colegio de Artes Fiscal Juan José Plaza, Guayaquil, 2021.

En la Tabla 5 se puede observar la significancia (sig.) es 0,000 y es menor a 0,05 fijado por el estudio y el coeficiente de correlación Spearman (rho) es 0,936 que se interpreta como una correlación positiva muy alta, en consecuencia, se acepta la hipótesis general de la investigación y se rechaza la hipótesis nula.

## V. DISCUSIÓN.

En este trabajo de investigación se planteó como objetivo 1: Determinar la relación de la dimensión uso de las herramientas de las TIC con el proceso de aprendizaje en los estudiantes del Colegio de Artes Fiscal Juan José Plaza, 2021, los referentes teóricos han manifestado que la dimensión uso de las Tic a todas las herramientas electrónicas como el ordenador para crear, recursos audiovisuales y el uso del internet para transferir a gran rapidez y grandes cantidades de información.(González, 1994) , los resultados del objetivo 1 se presentan en la Tabla 2, donde se observa la significancia (sig.) es 0,000 y es menor a 0,05 fijada por la investigación y la correlación de Spearman ( $\rho$ ) es 0,785, estos resultados coinciden con la referencia teórica de González, (1994), con esto se infiere que el uso de las herramientas TIC tiene una influencia muy significativa con el proceso de enseñanza aprendizaje, porque presentan un gama de recursos para trabajar de forma dinámica e interactiva con los estudiantes, también le permiten a los docentes diseñar actividades de forma creativa para despertar el interés de los estudiantes en las sesiones de clases, de la mism forma, los resultados de la dimensión uso de las herramientas TIC del objetivo 1 se respalda en teoría de la motivación de Maslow (1943), puesto que las herramientas TIC el docente puede diseñar recursos didácticos y sesiones de clases que motiven y dispongan a los estudiantes al proceso de enseñanza aprendizaje, mediante la interacción con la interfaz de los recursos tecnológicos, asimismo los resultados del objetivo 1 coinciden con el trabajo de investigación de Ramos, (2018) su investigación tuvo como objetivo general establecer la relación entre el uso de las Tics y el proceso de enseñanza de la institución educativa donde se hizo el estudio , en la cual se reporta que existe relación directa y significativa de  $r = 0.812$  y  $p = 0.000$  entre el uso de las Tics y el proceso de enseñanza, con esto se verifica que las Tics ayudan a mejorar significativamente el su quehacer educativo, puesto que proporcionan muchas opciones para diseñar sesiones de clases innovadoras que motivan a los estudiantes a engancharse en las actividades escolares, además permiten interacción de los docentes con los estudiantes, de la misma manera, este trabajo de investigación no ha concordado con la investigación de Hernández & Infante, (2017), pues en este trabajo se ha encontrado que los resultados

evidenciaron que quedan expuestos principios teóricos del proceso de enseñanza aprendizaje desarrollador, los cuales tienen una estrecha relación Escuela Sociocultural de Lev Vigotsky. Desde la misma forma, se fundamenta el ejercicio del docente con la finalidad de favorecer la relación de los estudiantes con el entorno donde se desenvuelven, mediante el proceso de educativo, se infiere que en este trabajo se deja sin efecto la efectividad de las herramientas TIC y centra en teorías pedagógicas, por tal razón existe poco o nada de coincidencia con el presente trabajo

Además, este trabajo de investigación ha propuesto como objetivo 2: establecer la relación de la dimensión uso de la comunicación de las TIC con el proceso de aprendizaje en los estudiantes del Colegio de Artes Fiscal Juan José Plaza, 2021, la literatura de los teóricos manifiestan que la dimensión uso de la comunicación de las Tic se la conoce como el desarrollo tecnológico en los salones de clase como una estrategia del proceso educativo, centrada en la metodología estratégica para los aprendizajes y la búsqueda y acceso a la información como recurso de permanente para el educando González, (1994), en la Tabla 3 podemos visualizar los resultados del objetivo 2 los cuales indican que el valor de significación (sig.) es 0,000 y es menor a 0,05 fijado por la investigación el coeficiente de correlación Spearman ( $\rho$ ) es 0,834, estos resultados coinciden con la postura teórica de González, (1994), se infiere que el uso de la comunicación de las tic es una dimensión que influye de forma muy significativa en el proceso de aprendizaje, puesto que es una estrategia que atrae a los estudiantes para desarrollar las actividades escolares de forma creativa, novedosa e interactiva, también estos recursos facilitan el trabajo de los docentes porque les permiten complementar el trabajo que realiza en el aula, asimismo los resultados del objetivo se respaldan en la referencia teórica de Cedeño & Murillo, (2019) que aseguran que el aprendizaje en un ambiente virtual es más flexible y permite la participación activa y protagonismo de los estudiantes, armonizando así los contenidos teóricos del salón de clase con la práctica. Es por ello que se necesita la guía permanente de un docente cuyo papel es de asesor, se infiere que es más sencillo trabajar con herramientas TICS que con los recursos tradicionales, pues con las herramientas TIC los



estudiantes se sienten más motivados para participar en las actividades propuestas por el docente, además estos resultados infieren con el estudio de Arana & Segarra, (2017) quienes en Guayaquil presentaron su artículo científico, en el cual los resultados más relevantes indicaron que el 100% de los profesores encuestados concordaron que las herramientas tecnológicas han evolucionado y se necesita usarlas con mayor frecuencia en las sesiones de clases, con esto se deduce que los profesores que se ayudan con el uso de las Tics, consiguen una mejora en cuanto la enseñanza para con sus alumnos, esto se debe a que complementan y fortalecen sus estrategias metodológicas al rato de impartir sus sesiones de clases.

Asimismo, esta investigación presenta como objetivo 3: conocer la relación de la dimensión acercamiento en el uso de las TIC con el proceso de aprendizaje en los estudiantes del Colegio de Artes Fiscal Juan José Plaza, 2021, los referentes teóricos han sostenido que el uso de las tecnologías de información y de la comunicación (TIC) como el hito de donde se origina las destrezas y competencias, técnicas que el educando posee, las capacidades metódicas que despliega para mejorar su capacidad participativa para desarrollar un sentido educativo (González, 1994), los resultados del objetivo 3 se reflejan en la Tabla 4, donde nos presenta que el valor de significación (sig.) es 0,003 y es menor a 0,05 fijado por la investigación y el coeficiente de correlación Spearman ( $\rho$ ) es 0,610, de la misma forma los resultados del objetivo 3 tienen coincidencia en el apartado teórico de González, (1994) , entonces se puede deducir que el acercamiento de las herramientas TIC al proceso educativo conlleva a múltiples beneficios, entre los cuales podemos anotar la motivación y participación activa de los estudiantes ante el quehacer educativo, de la misma forma, estos valores del objetivo 3 se respaldan en teoría de la motivación de Maslow (1943) porque que las herramientas TIC el docente puede acercar a los estudiantes actividades, contenidos y evaluaciones novedosas e interactivas que incentiven a los estudiantes al desarrollo de sus actividades académicas, mediante la interacción con en el entorno amigable e intuitivo que generan las herramientas Tics, además los docentes tienen que prepararse en el uso y acercamiento de las TIC para adaptar y acercar los contenidos de la asignatura de forma

novedosa a sus educandos, los resultados se relacionan con la investigación de Sierra, Bueno, & Monroy, (2016) en su artículo científico proponen examinar el uso de las Tics en los profesores del plantel donde se ejecutó la investigación. De la misma forma los resultados del estudio indicaron que el 99% de los docentes afirman que requieren capacitaciones en la utilización e implementación de herramientas Tics para mejorar su labor docente. Por otro lado, el 1% ha indicado que no es necesario capacitarse en la utilización e implementación de las herramientas Tics, se infiere que se necesita del desarrollo profesional de los maestros sobre el uso de las herramientas TIC, porque permiten la creación de nuevos entornos educativos, a través del uso de estrategias didácticas innovadoras en los salones de clase de los planteles educativos.

En relación al objetivo general se planteó determinar la relación del uso de las TIC con el proceso de aprendizaje en los estudiantes del Colegio Juan José Plaza, 2021. Las referencias teóricas planteada por Cruz, Pozo, Aushay, & Arias, (2019) ellos nos enfatizan que el uso de los recurso TIC tienen un efecto positivo sobre la educación, con mayor razón con la llegada del Internet, que posibilita tanto a estudiantes como docentes a conseguir la información que requieren sobre las temáticas que les interesa o estén que incluidos en el currículo y dentro de sus aspiraciones, actualmente cada alumno busca la manera de ahondar más los contenidos tratados en el salón de clase, u obtener más conocimientos respecto a alguna temática o contenido que le interesa, esta interacción de alguna manera beneficia al proceso educativo, pues busca extender su cultura general, los resultados se encuentran en la Tabla 5 donde se observa que el valor de significación (sig.) es 0,000 y es menor a 0,05 fijado por la investigación y la correlación Spearman ( $\rho$ ) es 0,936, los resultados del objetivo general encuentran relación con la referencia teórica de por Cruz, Pozo, Aushay, & Arias, se puede interpretar que las herramientas TIC tienen una incidencia significativa en el proceso educativo, pues esto se ha verificado en diversos estudios y los maestro en la actualidad deben formarse y actualizarse en el uso de ls TIC para dar respuestas a los jóvenes y niños de era digital, por otro lado, los resultados del objetivo general concuerdan con los hallazgos en el trabajo realizado por Salinas, (2020) cuyo propósito fue determinar el vínculo que existe

entre el uso de las Tics y las estrategias de aprendizaje en los educandos del área contable del contexto donde se aplicó el estudio, los resultados más importantes de la investigación evidenciaron que hay conexión entre el uso de las herramientas Tics y las estrategias de aprendizaje en los estudiantes de contabilidad del establecimiento donde se realizó el estudio, pues el coeficiente de correlación de Rho de Spearman 0.422 ha mostrado que hay una relación positiva moderada con un grado de significancia  $< 0.005$ , se deduce que es importante que los docentes usen las herramientas tics en sus clases eso hace que el aprendizaje sea motivador y significativo para los estudiantes, de la misma forma, estos resultados obtenidos en el objetivo general concuerdan con el postura teórica de García, Reyes, & Godínez, (2017) cuando afirman que las Tics podrían beneficiar para acceder universalmente al ámbito educativo, el desempeño de un proceso educativo de calidad, la formación adecuada de profesores, la gestión más eficaz del sistema educativo, ocasionando cambios en muchos aspectos del ámbito educativo, pues son un gran instrumento para la enseñanza, originan la comunicación y el trabajo colaborativo, eliminan los muros de distancia y tiempo, son herramientas valiosas de soporte para los docentes y estudiantes que benefician en gran medida a los centros educativos para el desarrollo de sus actividades con mayor eficiencia, se infiere que en la actualidad los profesores debemos estar preparados en el uso de herramientas TIC para adaptarnos a la nueva generación de estudiantes y de esta forma encaminarlos al uso y aprovechamiento adecuado de las nuevas tecnologías en sus actividades escolares.

## **VI. CONCLUSIONES.**

1.- La dimensión uso de las herramientas de las TIC tiene una influencia alta en el proceso de aprendizaje en los estudiantes del Colegio de Artes Fiscal Juan José Plaza, 2021, puesto que los resultados de la Tabla 2 evidencian una (sig.) es 0,000 y un (rho) es 0,785, con estos valores se puede vislumbrar que el uso de las herramientas de las TIC en el aula genera grandes ventajas para los estudiantes y docentes, esto es, actividades interactivas, clase participativas y dinámicas.

2.- La dimensión uso de la comunicación de las TIC tiene una influencia alta en el proceso de aprendizaje en los estudiantes del establecimiento educativo donde se ejecutó el estudio, puesto que los resultados de la Tabla 3 verifican que existe una (sig.) 0,000, y un (rho) 0,834, los resultados confirman que el uso de la comunicación de las TIC permite una interactividad que produce motivación en los estudiantes, por lo cual hay que fortalecer el uso de esta dimensión en este contexto.

3.- La dimensión acercamiento en el uso de las TIC, influye en el proceso de aprendizaje del colegio donde se ejecutó la investigación, puesto que los resultados de la estadística inferencial de la Tabla 4 tienen una (sig.) 0,003, (rho) 0,610, esto indica que la institución debe seguir implementando esta característica en las sesiones de clases con sus estudiantes.

4.- El uso de las TIC influye en el proceso de aprendizaje de los estudiantes del Colegio Juan José Plaza, pues los resultados de la estadística inferencial de la Tabla 5 confirman una (sig.) es 0,000 y un (rho) 0,936, esto significa que el uso de las herramientas TIC tiene efectos positivos en el desarrollo de las sesiones de clases, tales como la participación activa y el desarrollo de la creatividad en los estudiantes.

## **VII. RECOMENDACIONES.**

1.- Las autoridades del Colegio de Artes Fiscal Juan José Plaza, deben seguir implementando y fortaleciendo la dimensión el uso de las herramientas de las TIC para las clase virtuales y presenciales en los salones, según Cruz, Pozo, Aushay, & Arias, (2019) las TIC tienen un efecto positivo sobre la educación ahora con mayor razón con el auge del internet, los resultados conseguidos en la dimensión uso de las herramientas de las TIC tienen niveles altos que hay conservarlos y e incrementarlos, ya que el uso de tic aumenta el interés de los estudiantes en las labores académicas.

2.- Los directivos y docentes del Colegio de Artes Fiscal Juan José Plaza, tienen que seguir fomentando la dimensión el uso de la comunicación de las TIC para incentivar a los estudiantes en las sesiones de clases, pues según González, (1994) el uso de la comunicación de las TIC es una estrategia centrada en la metodología para los aprendizajes y la búsqueda y acceso a la información como recurso de permanente para el educando, asimismo, los resultados de la dimensión uso de la comunicación de las TICS tiene niveles altos que se vinculan con la motivación, participación y creatividad por partes de los estudiantes.

3.- Los directivos y docentes de todas las áreas de estudio del establecimiento donde se hizo el estudio, tienen adaptarse y acercar en el uso de las TIC a acciones educativas, puesto que según González, (1994) el acercamiento de las TIC se lo conoce como el hito de donde se origina las destrezas y competencias, técnicas que el educando posee, las capacidades metódicas que despliega para mejorar su capacidad participativa, en consideración a los valores altos de la de esta dimensión se sugiere que deben mantenerse e incrementarse en el plantel.

4.- Los directivos y docentes del plantel educativo tienen fortalecer seguir implementando el uso de las TIC para mejorar el proceso de aprendizaje de sus estudiantes, según García, Reyes, & Godínez,( 2017) Las TIC benefician el acceso universal al ámbito educativo, el desempeño de un proceso educativo de calidad y la formación adecuada de profesores, considerando los resultados logrados se ha vislumbrado que se utilizando las Tic en este contexto educativo, aunque se debe actualizar a los docente sobre este tema de forma continua.

## REFERENCIAS

- Abreu Alvarado, Yelena ; Barrera Jiménez, Ana Delia ; Breijo Worosz, Taymí; Bonilla Vichot, I. (2018, October). El proceso de enseñanzaaprendizaje de los Estudios Lingüísticos: su impacto en la motivación hacia el estudio de la lengua. *Scielo*, 611. <http://scielo.sld.cu/pdf/men/v16n4/1815-7696-men-16-04-610.pdf>
- Arana Mite, Bismarck Alberto; Segarra Sanz, M. J. (2017, August). Utilización de las TIC en el proceso de enseñanza - aprendizaje, una aproximación desde la comunicación. *Uide*, 294. <https://doi.org/https://doi.org/10.33890/innova.v2.n8.1.2017.380>
- Arias Gómez , Jesús; Villasís Keever , Miguel Ángel; Miranda Novales, M. G. (2016, June). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Redalyc*, 201. <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Ávila Pérez, María Luisa; García Herrera, Darwin Gabriel; Mena Clerque, Sandra Elizabeth ; Erazo Álvarez, J. C. (2020, December). Desafíos de la educación: Perspectivas desde los estudiantes y padres de familia. *Dialnet*, 108. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7696084.pdf>
- Barragán-Saldaña , Edgar; Verdugo- Ortiz, Verónica ; Quinto Ochoa, E. D. (2017, May). Análisis del uso de las tecnologías TIC por parte de los docentes de las Instituciones educativas de la ciudad de Riohacha. *Dialnet*, 23. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6325853>
- Bolivar Paredes, Eneida; Villanueva Ruska, A. (2017, June). Validación y confiabilidad del Cuestionario AQ27 de actitudes estigmatizadoras hacia pacientes. *Redalyc*, 166. <https://www.redalyc.org/pdf/3720/372052971003.pdf>
- Carballo Barcos, Miriam; Guelmes Valdés, E. L. (2016, April). Algunas consideraciones acerca de las variables en las investigaciones que se desarrollan en educación. *Scielo*, 142. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202016000100021](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202016000100021)
- Carneiro, Roberto ; Toscano, Juan Carlos ; Díaz, T. (2019). Los desafíos de las TIC para el cambio educativo. *Oei. Es*. <https://www.oei.es/uploads/files/microsites/28/140/latic2.pdf>
- Cedeño Romero, Eva Lisbeth; Murillo Moreira, J. A. (2019). Entornos virtuales de aprendizaje y su rol innovador en el proceso de enseñanza. *ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 122. <https://doi.org/https://doi.org/10.33936/rehuso.v4i1.2156>
- Cerda Gutierrez, H. (2018). *Universidad Nacional Abierta, Direccion de Investigaciones y Postgrado*. Universidad Nacional Abierta, Direccion de Investigaciones y Postgrado. <https://cuadernosdelprofesor.files.wordpress.com/2018/01/u-2-02-0->

- Chacha Supe, Mélida Marisol; Rosero Morales, E. D. R. (2019, December). Procesos iniciales de enseñanza – aprendizaje de la lectoescritura en los estudiantes del nivel de preparatoria. *Dialnet*, 313. <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/7437987.pdf>
- Criollo Capelo, H. G. (2017). *El uso de las tic como factor de generacion de aprendizajes significativos de la historia y las ciencias sociales, con estudiantes del segundo año de BGU, en la Unidad Educativa “Eloy Alfaro” de Santo Domingo*. [PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR]. [http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/13539/TESIS\\_23\\_DE\\_FEBRERO\\_2017\\_-\\_copia\\_3.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/13539/TESIS_23_DE_FEBRERO_2017_-_copia_3.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Cruz García, L. (2018). Confiabilidad y validez de un instrumento que mide la gestion del conocimiento en una Universidad Pública del centrode México. *Dialnet*, 287. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7288134>
- Cruz Pérez, Miguel Alejandro; Pozo Vinuesa, Mónica Alexandra; Aushay Yupangui, Hilda Rocío; Arias Parra, A. D. (2019). Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación estudiantil. *Dialnet*, 8. <https://doi.org/https://doi.org/10.15517/eci.v1i1.33052>
- Díaz Fuentes, Rolando; Osses Bustingorry, Sonia; Muñoz Navarro, S. (2016). Factores e interacciones del proceso de enseñanza-aprendizaje en contextos rurales de. *Redalyc*, 116. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=173550019006>
- Díaz Narváez, Víctor Patricio; Calzadilla Núñez, A. (2015, August). Artículos científicos, tipos de investigación y productividad científica en las Ciencias de la Salud. *SciELO*, 119. <https://doi.org/dx.doi.org/10.12804/revsalud14.01.2016.10>
- Durán Aponte, Emilse; Arias Gómez, D. (2016). VALIDEZ DE LA ENCUESTA DE OPINIÓN ESTUDIANTIL EN UNIVERSITARIOS VENEZOLANOS. *Redalyc*. <https://www.redalyc.org/pdf/3333/333346580007.pdf>
- El Comercio. (2019). *Maestros piden capacitación permanente*. El Comercio. <https://www.elcomercio.com/actualidad/maestros-capacitacion-permanente-educacion-maestrias.html>
- Espinel Armas, E. (2020, April). La tecnología en el aprendizaje del estudiantado de la Facultad de Ciencias Químicas, Universidad Central del Ecuador. *SciELO*, 7. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/aie/v20n2/1409-4703-aie-20-02-308.pdf>
- Farhat Galarza, José; Diez Farhat, S. (2017, May). La ética y su importancia en la investigación. *Contribuciones a Las Ciencias Sociales*. <http://www.eumed.net/rev/cccss/2017/02/etica-investigacion.html>

- Fernández Naranjo, Anayda; Rivero López, M. (2014). Las plataformas de aprendizajes, una alternativa a tener en cuenta en el proceso de enseñanza aprendizaje. *Scielo*, 3. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1684-18592014000200009](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18592014000200009)
- García Gajardo, Fernando; Fonseca Grandón, Gonzalo ; Concha Gfell, L. (2015, December). APRENDIZAJE Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EDUCACIÓN SUPERIOR: UN ESTUDIO COMPARADO. *Redalyc*2, 5. <https://www.redalyc.org/pdf/447/44741347019.pdf>
- García Sánchez, María del Rocío ; Reyes Añorve, Joaquín; Godínez Alarcón, G. (2017, December). Las Tic en la educación superior, innovaciones y retos. *Redalyc*, 7. <https://www.redalyc.org/pdf/5039/503954320013.pdf>
- Gauchi Risso, V. (2017, April). Estudio de los métodos de investigación y técnicas de recolección de datos utilizadas en bibliotecología y ciencia de la información. *Revista Española de Documentación Científica*, 10. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.3989/redc.2017.2.1333>
- Gerhard Heinze , Martin; Víctor Hugo , Olmedo Canchola; Andoney Mayén, J. V. (2017, April). Uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en las residencias médicas en México. *Scielo*, 151. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-72032017000200150](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-72032017000200150)
- Gómez Collado, Martha Esthela ; Contreras Orozco, Leticia ; Gutiérrez Linares, D. (2016, May). El impacto de las tecnologías de la información y la comunicación en estudiantes de ciencias sociales: un estudio comparativo de dos universidades públicas. *Scielo*, 62. <http://www.scielo.org.mx/pdf/ie/v16n71/1665-2673-ie-16-71-00061.pdf>
- González A. (1994). Incorporación de las TICS al sistema educativo problemático y metodología. *Universitas tarraconensis: Revista de ciències de l'educació*
- Granda Asencio, Leonela Yajaira; Espinoza Freire, Eudaldo Enrique ; Mayon Espinoza, S. E. (2019, March). Las TICs como herramientas didácticas del proceso de enseñanza-aprendizaje. *Scielo*2, 105. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442019000100104](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000100104)
- Hernández Infante, Rafael Carlos ; Infante Miranda, M. E. (2017, September). Aproximación al proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollador. *Dialnet*, 367. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6756270.pdf>
- Hernández Sampieri, Roberto; Fernández Collado, Carlos ; Baptista Lucio, M. D. P. (2010). *Metodología de la investigación* (McGRAW-HILL (ed.); McGRAW-HILL). <http://www.pucesi.edu.ec/webs/wp-content/uploads/2018/03/Hernández-Sampieri-R.-Fernández-Collado-C.-y-Baptista-Lucio-P.-2003.-Metodología-de-la-investigación.-México-McGraw-Hill-PDF.-Descarga-en-línea.pdf>



- Hernández Sampieri, Roberto; Fernández Collado, Carlos; Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la investigación* (Mc Graw Hi).
- Lam Díaz, R. M. (2016). La redacción de un artículo científico. *Scielo*, 65. <http://scielo.sld.cu/pdf/hih/v32n1/hih06116.pdf>
- López Dominguez , Hilda;; Carmona Vazquez, H. (2017). El uso de las TIC y sus implicaciones en el rendimiento de los alumnos de bachillerato. *Redalyc*, 52. <https://www.redalyc.org/pdf/5355/535554765002.pdf>
- Luna Miranda, Cristian Javier ; García Herrera, Darwin Gabriel ; Castro Salazar, Ana Zulema; Erazo Álvarez, J. C. (2020). Uso alternativo de las TIC en Educación Básica Elemental para desarrollar la lectoescritura. *Dialnet*, 715. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7610738>
- Martínez Chairez, Guadalupe Iván; Guevara Araiza, Albertico ; Valles Ornelas, M. M. (2016, December). El desempeño docente y la calidad educativa. *Redalyc*2, 18. <https://www.redalyc.org/pdf/461/46148194007.pdf>
- Medina Díaz, María ; Verdejo Carrión, A. (2020, July). Validez y confiabilidad en la evaluación del aprendizaje mediante las metodologías activas. *Redalyc*, 273. <https://doi.org/https://doi.org/10.17163/alt.v15n2.2020.10>
- Miralles, Pedro; Monteagudo Fernández, J. (209 C.E., May). Métodos, instrumentos y procedimientos para conocer cómo se evalúan las competencias históricas. *Scielo*, 131. <https://doi.org/https://doi.org/10.1590/0104-4060.64404>
- Mirete Ruiz, A. B. (2010). Formación docente en TICS. ¿Están los docentes preparados para la (R)evolución TIC? *Redalyc*, 37, 38. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832327003.pdf>
- Moncada, J. (2013). Modelo educativo basado en competencias. México: Editorial Trillas.
- Morales Ocaña, Amelia; Higuera Rodríguez, M. L. (2017, July). Procesos de enseñanza -aprendizaje, estudios, avances y experiencias. Editorial. *Redalyc*, 32.
- Oyarzún Maldonado, Cristian; Soto González, Rodolfo; Moreno Díaz, K. (2017). Mercado escolar, marketing y segregación: Un estudio exploratorio sobre el uso de publicidad en escuelas de Santiago de Chile. *Dialnet*, 55. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6121675>
- Pinos Coronel, Paola Cecilia; García Herrera, Darwin Gabriel; Erazo Álvarez , Juan Carlos; Narváez Zurita, C. I. (2020). Las TIC como mediadoras en el proceso enseñanza – aprendizaje durante la pandemia del COVID-19. *Dialnet*2, 123. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7610726>
- Ramos Van-Grieken, N. E. (2018). *Uso de las tic y proceso de enseñanza en la Institución Educativa número dos en Maicao - Guajira – Colombia, 2015*

[UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER].  
[http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1437/MAESTRO - Ramos Van-Grieken%2C Neyra Esther.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1437/MAESTRO-Ramos-Van-Grieken%2C-Neyra-Esther.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Rochina Chileno, Segundo Calisto ; Ortiz Serrano, Juan Carlos; Paguay Chacha, L. V. (2020, February). La metodología de la enseñanza aprendizaje en la educación superior: algunas reflexiones. *Scielo*, 388.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202020000100386](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000100386)

Salinas Verano, E. E. (2020). *Uso de las TIC y estrategias de aprendizaje en estudiantes de Contabilidad de un Instituto Público, Villa María del Triunfo, 2019* [Universidad César Vallejo].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41707/SALINAS\\_VE.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41707/SALINAS_VE.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Sierra Villamil, G. M. (2016). Liderazgo educativo en el siglo XXI, desde la perspectiva del emprendimiento sostenible. *Redalyc*, 14.  
<https://www.redalyc.org/pdf/206/20649705007.pdf>

Solano, Javier ; Uzcátegui, C. (2017). Solano, Javier ; Uzcátegui, Carolina. *Scielo*, 53, 54. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v9n1/rus07117.pdf>

Turienzo, R. (2016). *El pequeño libro de la Motivación*. (Alienta).  
[https://www.planetadelibros.com/libros\\_contenido\\_extra/34/33578\\_EL\\_PEQUENO\\_LIBRO\\_DE\\_LA\\_MOTIVACION.pdf](https://www.planetadelibros.com/libros_contenido_extra/34/33578_EL_PEQUENO_LIBRO_DE_LA_MOTIVACION.pdf)

Vanegas de Ahogado, Blanca Cecilia; Pabón Gamboa, M. (2018, July). El uso de las tecnologías de la información y la comunicación para la educación en sexualidad. *Scielo*, 3.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2307-21132018000300008](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-21132018000300008)

Ventura León, J. L. (2017, December). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Scielo*, 14.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S08643466201700040001](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S08643466201700040001)

# **ANEXOS**

# **ANEXO N° 1: Matriz e operacionalización de variables.**

VAR I ABL E	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCA LA DE MEDI CIÓN
Uso de las TIC	González, (1994) afirma que las Tics son un conjunto de recursos, que son tramitados, utilizando los medios educativos para su uso y el acercamiento de las Tics que se tiene para poder alcanzar los conocimientos.	La variable uso de tic tendrán las siguientes dimensiones: Uso de las herramientas de las TIC. Uso de la comunicación de las TIC. y acercamiento en el uso de las TIC., las mismas que serán medidas mediante la aplicación de un cuestionario conformado por 14 preguntas.	<p><b>Uso de las herramientas de las TIC:</b> González (1994) define a todos medios electrónicos como la computadora para crear, transmitiéndose por audiovisuales, utilizando el internet para transmitir a grandes velocidad y grandes volúmenes.</p> <p><b>Uso de la comunicación de las TIC:</b> González (1994) define como el desarrollo tecnológico en las aulas como la estrategia de enseñanza, centrándose en el proceso estratégico de aprendizaje y el acceso a la información como medio de evaluación al estudiante.</p> <p><b>Acercamiento en el uso de las TIC:</b> González (1994) define como el punto de partida de la competencia, técnicas que el estudiante tiene, las competencias metodológicas que desarrolla para poder mejorar su competencia participativa desarrollando un sentido pedagógico.</p>	<p>✓ Uso de la computadora.</p> <p>✓ Uso de audiovisuales.</p> <p>✓ Uso del internet.</p> <p>✓ Competencia Técnica.</p> <p>✓ Competencia metodológica.</p> <p>✓ Competencia participativa.</p> <p>✓ Como estrategia de enseñanza.</p> <p>✓ Como estrategia de aprendizaje.</p> <p>✓ Como recurso para la evaluación.</p>	Ordinal

VA RI AB LE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCAL A DE MEDICI ÓN
Proceso de aprendizaje	En el mismo sentido, Moncada, (2013) nos dice que el aprendizaje no es algo exclusivo limitado a los métodos cognitivos; asimismo los aspectos emocionales y sociales tiene su importancia.	La variable proceso de aprendizaje tendrá las siguientes dimensiones: conceptual, procedimental y actitudinal las cuales serán medidas mediante la aplicación de un cuestionario que tiene 21 preguntas.	<p><b>Conceptual:</b> Según Moncada (2013) se refiere al aprendizaje de hechos, conceptos y principios. Quien aprende es capaz de reconocer, identificar, describir y comparar objetos, sucesos e ideas.</p> <p><b>Procedimental:</b> Según Moncada (2013) alude al aprendizaje de un método que el sujeto es capaz de utilizar en diversas situaciones y de diferentes maneras, con objeto de solucionar problemas planteados para alcanzar las metas fijadas.</p> <p><b>Actitudinal:</b> Sobre el aprendizaje actitudinal, Moncada (2013) afirma que consiste en que el alumno sea capaz de regular el propio comportamiento en concordancia con el principio normativo que dicho valor estipula.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Demuestra dominio del contenido conceptual.</li> <li>✓ Usa y relaciona los conceptos.</li> <li>✓ Resuelve tareas y actividades.</li> <li>✓ Desarrolla conocimientos procedimentales.</li> <li>✓ Aplica adecuadamente los procedimientos.</li> <li>✓ demuestra actitudes afectivas.</li> <li>✓ practica valores</li> <li>✓ demuestra motivación por aprender.</li> <li>✓ interactúa con sus compañeros y docente.</li> </ul>	Ordinal

**ANEXO N° 2: Instrumento de recolección de datos, Validez (Matriz de validación), Confiabilidad (Cuadros de confiabilidad: resumen de procesamiento de casos, escala de fiabilidad y Estadísticas de total de elemento).**

### **CUESTIONARIO SOBRE EL USO DE TIC**

Estimados colegas, el presente cuestionario forma parte de un estudio y tiene como propósito recoger su opinión sobre el uso de las TIC para sus actividades docentes con los estudiantes. Las respuestas que nos proporcionen serán anónimas, los datos obtenidos no serán analizados de manera individual sino con fines estadísticos.

Lea con atención cada ítem del presente cuestionario y responda con veracidad todas las preguntas planteadas. Marque con una X en las columnas ubicadas a su lado derecho, el número que corresponda a su respuesta tomando en cuenta las siguientes opciones: Nunca (1), Casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4), siempre (5).

Nº	ÍTEMS	Opciones				
		1	2	3	4	5
<b>Dimensión Uso de las Herramientas de las TIC</b>						
1	¿Usa a diario la computadora para diseñar, desarrollar y planificar las actividades académicas?					
2	¿Utiliza material audiovisual para el desarrollo de sus clases?					
3	¿La I.E. cuenta con el personal docente idóneo para cada curso?					
4	¿Utiliza el celular como recurso tecnológico para desarrollar sus sesiones clases?					
5	¿Usa con mucha frecuencia la internet para buscar información?					
6	¿Accede frecuentemente a plataformas educativas para diseñar actividades escolares para sus estudiantes?					
<b>Dimensión: Uso de la Comunicación de las TIC</b>						
7	¿Promueve en el aula el uso de la TIC como estrategia de					



## CUESTIONARIO SOBRE PROCESO DE APRENDIZAJE

Estimados colegas, el presente cuestionario forma parte de un estudio y tiene como propósito recoger su opinión sobre el proceso de aprendizaje realizado en plantel. Las respuestas que nos proporcionen serán anónimas, los datos obtenidos no serán analizados de manera individual sino con fines estadísticos.

Lea con atención cada ítem del presente cuestionario y responda con veracidad todas las preguntas planteadas. Marque con una X en las columnas ubicadas a su lado derecho, el número que corresponda a su respuesta tomando en cuenta las siguientes opciones: Nunca (1), Casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4), siempre (5).

Nº	ÍTEMS	Opciones				
		1	2	3	4	5
<b>Dimensión: Conceptual</b>						
1	¿Los estudiantes comprenden con facilidad las definiciones que usted explica en clase?					
2	¿Los estudiantes son capaces de interpretar con sus propias palabras un concepto aprendido en clase?					
3	¿El estudiante relaciona los conceptos nuevos aprendidos en clase con los saberes previos?					
4	¿Los estudiantes aplican en la realidad los conocimientos aprendidos en clase?					
5	¿Los educandos resuelven las tareas siguiendo las orientaciones del docente?					
6	¿Al estudiante le resulta fácil aplicar los conceptos aprendidos en clase para resolver las tareas y actividades asignadas?					
<b>Dimensión: Procedimental</b>						
7	¿El estudiante presta atención cuando el docente explica el procedimiento a seguir para la ejecución de alguna tarea?					
8	¿En las clases, los estudiantes desarrollan habilidades procedimentales (uso de instrumentos, equipos, software) necesarios para su formación?					



9	¿Utiliza materiales didácticos (diapositivas, videos, etc.) que permiten a los estudiantes una mejor comprensión de las prácticas desarrolladas?					
10	¿El estudiante acostumbra realizar la ejercitación de los procedimientos aprendidos en clase con la finalidad de mejorar su desempeño?					
11	¿Consulta diferentes fuentes de información (libros, investigaciones, internet, etc.) para realizar sus actividades académicas?					
<b>Dimensión: Actitudinal</b>						
12	¿Demuestra afecto (como dar la mano, abrazos y sonrisas) a los compañeros, estudiantes, directivos y otros integrantes de la comunidad educativa?					
13	¿Si un estudiante tiene problemas, me acerco a él (ella) e intento hacerlo (a) sentir mejor?					
14	¿Le agrada recibir demostraciones de afecto por parte de los estudiantes?					
15	¿Considera importante en la formación de los estudiantes la educación en valores?					
16	¿Demuestra siempre valores dentro y fuera de la institución educativa?					
17	¿Durante las clases se dirige siempre con respeto hacia los estudiantes?					
18	¿Participa con agrado en las actividades planificadas por la institución?					
19	¿Desea ser un excelente profesional en su carrera, por eso se esfuerza al máximo?					
20	¿En sus actividades dentro y fuera de clase suele ser una persona alegre y positiva?					
21	¿Se adapta con facilidad al trabajo de equipo y respeta los puntos de vista de mis compañeros?					
<b>Gracias por su colaboración.</b>						

### MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TÍTULO: Uso de las TIC y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de una Unidad Educativa, 2021.

Variable	Dimensión	Indicador	Ítem	Opción de respuesta					Criterios de evaluación								Observaciones
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítems		Relación entre el ítems y la opción de respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Uso de las TIC González (1994) denomina a las TIC como un conjunto de herramientas, que son tramitados, utilizando los medios educativos para su uso y por último el acercamiento	Uso de las Herramientas de las TIC González (1994) define a todos medios electrónicos como la computadora para crear, transmitiéndose por audiovisuales, utilizando el internet para transmitir a grandes velocidad y grandes volúmenes.	Uso de la computadora	1. ¿Usa a diario la computadora para diseñar, desarrollar y planificar las actividades académicas?						X		X		X		X		
			2. ¿La I.E. cuenta con el personal docente idóneo para cada curso?						X		X		X		X		
		Uso de audiovisuales	3. ¿Utiliza material audiovisual para el desarrollo de sus clases?						X		X		X		X		

o de las TIC que se tiene para poder conseguir los conocimientos.			4. ¿Utiliza el celular como recurso tecnológico para desarrollar sus sesiones clases						X		X		X		X		
		Uso de Internet	5. ¿Usa con mucha frecuencia la internet para buscar información?						X		X		X		X		
			6. ¿Accede frecuentemente a plataformas educativas para diseñar actividades escolares para sus estudiantes?						X		X		X		X		
	Uso de la Comunicación de las TIC  González (1994) define como el desarrollo tecnológico en las aulas como la estrategia de enseñanza, centrándose en el proceso estratégico de aprendizaje y el acceso a la información como medio de	Como estrategia de enseñanza	7. ¿Promueve en el aula el uso de la TIC como estrategia de enseñanza aprendizaje?						X		X		X		X		
		Como estrategia de aprendizaje	8. ¿Fomenta el uso de las TIC como estrategias de aprendizaje utilizando programas informáticos para elaborar mapas conceptuales, infografías, gráficos, entre otros?						X		X		X		X		

	evaluación al estudiante.		9. ¿Promueve el uso de las TIC en el aula como estrategias de aprendizaje para buscar e intercambiar información sobre los temas tratados en clase?							x		x		x		x		
		Como recurso para la evaluación	10. ¿Utiliza las TIC como recursos para diseñar evaluaciones del aprendizaje de los estudiantes?							x		x		x		x		
	Acercamiento en el uso de las TIC González (1994) define como el punto de partida de la competencia, técnicas que el estudiante tiene, las competencias metodológicas que desarrolla para poder mejorar su competencia participativa desarrollando un	Competencia Técnica	11. ¿Fortalece las competencias técnicas del uso de las TIC como instalar un nuevo programa, eliminar virus, instalación nueva impresora, otros, con soluciones y técnicas sencillas?							x		x		x		x		
		Competencia metodológica	12. ¿Desarrolla en el aula la competencia metodológica de la búsqueda de información en internet indicando las direcciones donde puede encontrarla?							x		x		x		x		

	sentido pedagógico.	Competencia participativa	13. ¿Impulsa en el aula la competencia participativa del uso de la TIC en el desarrollo de los proyectos colaborativos usando el internet?						x		x		x		x		
			14. ¿En el aula se promueve la competencia participativa del uso de las TIC en foros de discusión en forma sincrónica y asincrónica?						x		x		x			x	



FIRMA DEL EVALUADOR (A)

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

"CUESTIONARIO SOBRE EL USO DE TIC"

**OBJETIVO:** Determinar la relación del uso de las TIC con el proceso de aprendizaje en los estudiantes del Colegio Juan José Plaza, 2021.

**DIRIGIDO A:** Docentes del Colegio de Artes Fiscal "Juan José Plaza"

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR(A):** MGr.Sandra Sánchez Vásquez

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Cuarto Nivel

### VALORACIÓN:

Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
	X		



FIRMA DEL EVALUADOR (A)

### MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TÍTULO: Uso de las TIC y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de una Unidad Educativa, 2021.

Variable	Dimensión	Indicador	Ítem	Opción de respuesta					Criterios de evaluación								Observaciones
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítems		Relación entre el ítems y la opción de respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Proceso de aprendizaje Moncada, (2013) El aprendizaje no es algo exclusivamente limitado a los procesos cognitivos; también los factores emocionales y sociales tiene su importancia	Conceptual. Según Moncada (2013) se refiere al aprendizaje de hechos, conceptos y principios. Quien aprende es capaz de reconocer, identificar, describir y comparar objetos, sucesos e ideas.	Demuestra dominio del contenido conceptual	1. ¿Los estudiantes comprenden con facilidad las definiciones que usted explica en clase?						x		x		x		x		
			2. ¿Los estudiantes son capaces de interpretar con sus propias palabras un concepto aprendido en clase?						x		x		x		x		
		Usa y relaciona los conceptos	3. ¿El estudiante relaciona los conceptos nuevos aprendidos en clase con los saberes previos?						x		x		x		x		

			4. ¿Los estudiantes aplican en la realidad los conocimientos aprendidos en clase?							X		X		X		X		
		Resuelve tareas y actividades	5. ¿Los educandos resuelven las tareas siguiendo las orientaciones de docente?							X		X		X		X		
			6. ¿Al estudiante le resulta fácil aplicar los conceptos aprendidos en clase para resolver las tareas y actividades asignadas?							X		X		X		X		
	<b>Procedimental</b> Según Moncada (2013) alude al aprendizaje de un método que el sujeto es capaz de utilizar en diversas situaciones y de diferentes maneras, con objeto de solucionar problemas planteados para alcanzar las metas fijadas.	Desarrolla conocimientos procedimentales	7. ¿El estudiante presta atención cuando el docente explica el procedimiento a seguir para la ejecución de alguna tarea?							X		X		X			X	
			8. ¿En las clases los estudiantes desarrollan habilidades procedimentales (uso de instrumentos, equipos, software) necesarios para su formación?							X		X			X		X	



		Aplica adecuadamente los procedimientos	9. ¿Utiliza materiales didácticos (diapositivas, videos, etc.) que permiten a los estudiantes una mejor comprensión de las prácticas desarrolladas?							X		X		X		X		
			10. ¿El estudiante acostumbra a realizar la ejercitación de los procedimientos aprendidos en clase con la finalidad de mejorar su desempeño?							X		X		X		X		
			11. ¿Consulta diferentes fuentes de información (libros, investigaciones, internet, etc.) para realizar sus actividades académicas?							X		X		X		X		
	Actitudinal Sobre el aprendizaje actitudinal, Moncada (2013) afirma que consiste en que el alumno sea capaz de regular el propio	Demuestra actitudes afectivas	12. ¿Demuestra afecto (como dar la mano, abrazos y sonrisas) a los compañeros, estudiantes, directivos y otros integrantes de la comunidad educativa?							X		X		X		X		

	comportamiento en concordancia con el principio normativo que dicho valor estipula.		13. ¿Si un estudiante tiene problemas, me acerco a él (ella) e intento hacerlo (a) sentir mejor?							x		x		x		x		
			14. ¿Le agrada recibir demostraciones de afecto por parte de los estudiantes?							x		x		x		x		
		Practica valores	15. ¿Considera importante en la formación de los estudiantes la educación en valores?							x		x		x		x		
			16. ¿Demuestra siempre valores dentro y fuera de la institución educativa?							x		x		x		x		
			17. ¿Durante las clases se dirige siempre con respeto hacia los estudiantes?							x		x		x		x		
		Demuestra motivación por aprender	18. ¿Participa con agrado en las actividades planificadas por la institución?							x		x		x		x		

			19. ¿Desea ser un excelente profesional en su carrera, por eso se esfuerza al máximo?							X		X		X		X		
		Interactúa con sus compañeros y docentes	20. ¿En sus actividades dentro y fuera de clase suele ser una persona alegre y positiva?							X		X		X		X		
			21. ¿Se adapta con facilidad al trabajo de equipo y respeto los puntos de vista de mis compañeros?							X		X		X		X		



FIRMA DEL EVALUADOR (A)

### MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

"CUESTIONARIO SOBRE PROCESO DE APRENDIZAJE"

**OBJETIVO:** Determinar la relación del uso de las TIC con el proceso de aprendizaje en los estudiantes del Colegio Juan José Plaza, 2021.

**DIRIGIDO A:** Docentes del Colegio de Artes Fiscal "Juan José Plaza"

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR(A):** MGr. Sandra Sánchez Vásquez

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Cuarto Nivel

**VALORACIÓN:**

Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
	X		



FIRMA DEL EVALUADOR (A)

### MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

✚ TÍTULO: Uso de las TIC y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de una Unidad Educativa, 2021.

Variable	Dimensión	Indicador	Ítem	Opción de respuesta					Criterios de evaluación								Observaciones
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítems		Relación entre el ítems y la opción de respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Uso de las TIC González (1994) denomina a las TIC como un conjunto de herramientas, que son tramitados, utilizando los medios educativos para su uso y por último el acercamiento	Uso de las Herramientas de las TIC González (1994) define a todos medios electrónicos como la computadora para crear, transmitiéndose por audiovisuales, utilizando el internet para transmitir a grandes velocidad y grandes volúmenes.	Uso de la computadora	1. ¿Usa a diario la computadora para diseñar, desarrollar y planificar las actividades académicas?						X		X		X		X		
			2. ¿La I.E. cuenta con el personal docente idóneo para cada curso?						X		X		X		X		
		Uso de audiovisuales	3. ¿Utiliza material audiovisual para el desarrollo de sus clases?						X		X		X		X		

o de las TIC que se tiene para poder conseguir los conocimientos.			4. ¿Utiliza el celular como recurso tecnológico para desarrollar sus sesiones clases						X		X		X		X		
		Uso de Internet	5. ¿Usa con mucha frecuencia la internet para buscar información?						X		X		X		X		
			6. ¿Accede frecuentemente a plataformas educativas para diseñar actividades escolares para sus estudiantes?						X		X		X		X		
	Uso de la Comunicación de las TIC  González (1994) define como el desarrollo tecnológico en las aulas como la estrategia de enseñanza, centrándose en el proceso estratégico de aprendizaje y el acceso a la información como medio de	Como estrategia de enseñanza	7. ¿Promueve en el aula el uso de la TIC como estrategia de enseñanza aprendizaje?						X			X	X		X		
		Como estrategia de aprendizaje	8. ¿Fomenta el uso de las TIC como estrategias de aprendizaje utilizando programas informáticos para elaborar mapas conceptuales, infografías, gráficos, entre otros?						X		X		X		X		

	evaluación al estudiante.		9. ¿Promueve el uso de las TIC en el aula como estrategias de aprendizaje para buscar e intercambiar información sobre los temas tratados en clase?						X		X		X		X		
		Como recurso para la evaluación	10. ¿Utiliza las TIC como recursos para diseñar evaluaciones del aprendizaje de los estudiantes?						X		X		X		X		
	Acercamiento en el uso de las TIC González (1994) define como el punto de partida de la competencia, técnicas que el estudiante tiene, las competencias metodológicas que desarrolla para poder mejorar su competencia participativa desarrollando un	Competencia Técnica	11. ¿Fortalece las competencias técnicas del uso de las TIC como instalar un nuevo programa, eliminar virus, instalación nueva impresora, otros, con soluciones y técnicas sencillas?						X		X		X		X		
		Competencia metodológica	12. ¿Desarrolla en el aula la competencia metodológica de la búsqueda de información en internet indicando las direcciones donde puede encontrarla?						X		X		X		X		

	sentido pedagógico.	Competencia participativa	13. ¿Impulsa en el aula la competencia participativa del uso de la TIC en el desarrollo de los proyectos colaborativos usando el internet?						X		X		X		X		
			14. ¿En el aula se promueve la competencia participativa del uso de las TIC en foros de discusión en forma sincrónica y asincrónica?						X		X		X		X		



Mg. Liset Hernández Rovalino  
Evaluadora



## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

“CUESTIONARIO SOBRE EL USO DE TIC”

**OBJETIVO:** Determinar la relación del uso de las TIC con el proceso de aprendizaje en los estudiantes del Colegio Juan José Plaza, 2021.

**DIRIGIDO A:** Docentes del Colegio de Artes Fiscal “Juan José Plaza”

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR(A):** Hernández Rovalino Liset Rosalva

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Magister en Administración de la Educación

### VALORACIÓN:

Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
	x		



Mg. Liset Hernández Rovalino  
Evaluadora

### MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TÍTULO: Uso de las TIC y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de una Unidad Educativa, 2021.

Variable	Dimensión	Indicador	Ítem	Opción de respuesta					Criterios de evaluación								Observaciones
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítems		Relación entre el ítems y la opción de respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Proceso de aprendizaje Moncada, (2013) El aprendizaje no es algo exclusivamente limitado a los procesos cognitivos; también los factores emocionales y sociales tiene su importancia	Conceptual. Según Moncada (2013) se refiere al aprendizaje de hechos, conceptos y principios. Quien aprende es capaz de reconocer, identificar, describir y comparar objetos, sucesos e ideas.	Demuestra dominio del contenido conceptual al	1. ¿Los estudiantes comprenden con facilidad las definiciones que usted explica en clase?						X		X		X		X		
			2. ¿Los estudiantes son capaces de interpretar con sus propias palabras un concepto aprendido en clase?						X		X		X		X		
		Usa y relaciona los conceptos	3. ¿El estudiante relaciona los conceptos nuevos aprendidos en clase con los saberes previos?						X		X		X		X		

			4. ¿Los estudiantes aplican en la realidad los conocimientos aprendidos en clase?						X		X		X		X		
		Resuelve tareas y actividades	5. ¿Los educandos resuelven las tareas siguiendo las orientaciones de docente?						X		X		X		X		
			6. ¿Al estudiante le resulta fácil aplicar los conceptos aprendidos en clase para resolver las tareas y actividades asignadas?						X		X		X		X		
	Procedimental Según Moncada (2013) alude al aprendizaje de un método que el sujeto es capaz de utilizar en diversas situaciones y de diferentes maneras, con objeto de solucionar problemas planteados para alcanzar las metas fijadas.	Desarrolla conocimientos procedimentales	7. ¿El estudiante presta atención cuando el docente explica el procedimiento a seguir para la ejecución de algunas tareas?						X		X		X		X		
			8. ¿En las clases los estudiantes desarrollan habilidades procedimentales (uso de instrumentos, equipos, software, necesarios para su						X		X		X		X		

			formación?															
		Aplica adecuadamente los procedimientos	9. ¿Utiliza materiales didácticos (diapositivas, videos, etc.) que permiten a los estudiantes una mejor comprensión de las prácticas desarrolladas?						x		x		x		x			
			10. ¿El estudiante acostumbra a realizar la ejercitación de los procedimientos aprendidos en clase con la finalidad de mejorar su desempeño?						x		x		x		x			
			11. ¿Consulta diferentes fuentes de información (libros, investigaciones, internet, etc.) para realizar sus actividades académicas?						x		x			x	x			
	Actitudinal Sobre el aprendizaje actitudinal, Moncada (2013)	Demuestra actitudes afectivas	12. ¿Demuestra afecto (como dar la mano, abrazos y sonrisas) a los compañeros,						x		x		x		x			

	afirma que consiste en que el alumno sea capaz de regular el propio comportamiento en concordancia con el principio normativo que dicho valor estipula.		estudiantes, directivos y otros integrantes de la comunidad educativa?														
			13. ¿Si un estudiante tiene problemas, me acerco a él (ella) e intento hacerlo (a) sentir mejor?						x		x		x		x		
			14. ¿Le agrada recibir demostraciones de afecto por parte de los estudiantes?						x		x		x		x		
		Practica valores	15. ¿Considera importante en la formación de los estudiantes la educación en valores?						x		x		x		x		
			16. ¿Demuestra siempre valores dentro y fuera de la institución educativa?						x		x		x		x		
			17. ¿Durante las clases se dirige siempre con respeto hacia los estudiantes?						x		x		x		x		

		Demuestra motivación por aprender	18. ¿Participa con agrado en las actividades planificadas por la institución?							X		X		X		X		
			19. ¿Desea ser un excelente profesional en su carrera, por eso se esfuerza al máximo?							X		X		X		X		
		Interactúa con sus compañeros y docentes	20. ¿En sus actividades dentro y fuera de clase suele ser una persona alegre y positiva?							X		X		X		X		
			21. ¿Se adapta con facilidad al trabajo de equipo y respeta los puntos de vista de mis compañeros?							X		X		X		X		



*Lis*

Mg. Liset Hernández Rovalino  
Evaluadora

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

"CUESTIONARIO SOBRE PROCESO DE APRENDIZAJE"

**OBJETIVO:** Determinar la relación del uso de las TIC con el proceso de aprendizaje en los estudiantes del Colegio Juan José Plaza, 2021.

**DIRIGIDO A:** Docentes del Colegio de Artes Fiscal "Juan José Plaza"

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR(A):** Hernández Rovalino Liset Rosalva

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Magister en Administración de la Educación

### VALORACIÓN:

Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
	X		



Mg. Liset Hernández Rovalino  
Evaluadora

### MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TÍTULO: Uso de las TIC y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de una Unidad Educativa, 2021.

Variable	Dimensión	Indicador	Ítem	Opción de respuesta					Criterios de evaluación								Observaciones
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítems		Relación entre el ítems y la opción de respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Uso de las TIC González (1994) denomina a las TIC como un conjunto de herramientas, que son tramitados, utilizando los medios educativos para su uso y por último el acercamiento	Uso de las Herramientas de las TIC González (1994) define a todos los medios electrónicos como la computadora para crear, transmitiéndose por audiovisuales, utilizando el internet para transmitir a grandes velocidad y grandes volúmenes.	Uso de la computadora	1. ¿Usa a diario la computadora para diseñar, desarrollar y planificar las actividades académicas?						X		X		X		X		
			2. ¿La I.E. cuenta con el personal docente idóneo para cada curso?						X		X		X		X		
		Uso de audiovisuales	3. ¿Utiliza material audiovisual para el desarrollo de sus clases?						X		X		X		X		



o de las TIC que se tiene para poder conseguir los conocimientos.			4. ¿Utiliza el celular como recurso tecnológico para desarrollar sus sesiones clases						X		X		X		X		
	Uso de Internet		5. ¿Usa con mucha frecuencia la internet para buscar información?						X		X		X		X		
			6. ¿Accede frecuentemente a plataformas educativas para diseñar actividades escolares para sus estudiantes?						X		X		X		X		
	<b>Uso de la Comunicación de las TIC</b>	Como estrategia de enseñanza	7. ¿Promueve en el aula el uso de la TIC como estrategia de enseñanza aprendizaje?						X		X		X		X		
	González (1994) define como el desarrollo tecnológico en las aulas como la estrategia de enseñanza, centrándose en el proceso estratégico de aprendizaje y el acceso a la información como medio de	Como estrategia de aprendizaje	8. ¿Fomenta el uso de las TIC como estrategias de aprendizaje utilizando programas informáticos para elaborar mapas conceptuales, infografías, gráficos, entre otros?						X		X		X		X		



	sentido pedagógico.	Competencia participativa	13. ¿Impulsa en el aula la competencia participativa del uso de la TIC en el desarrollo de los proyectos colaborativos usando el internet?						X		X		X		X		
			14. ¿En el aula se promueve la competencia participativa del uso de las TIC en foros de discusión en forma sincrónica y asincrónica?						X		X		X		X		

*Julio Lamarche H.*

FIRMA DEL EVALUADOR (A)

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

"CUESTIONARIO SOBRE EL USO DE TIC"

**OBJETIVO:** Determinar la relación del uso de las TIC con el proceso de aprendizaje en los estudiantes del Colegio Juan José Plaza, 2021.

**DIRIGIDO A:** Docentes del Colegio de Artes Fiscal "Juan José Plaza"

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR(A):** CAMACHO HERRERA JULIO DAGOBERTO

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

**VALORACIÓN:** BUENO

Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
X			



FIRMA DEL EVALUADOR (A)

### MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TÍTULO: Uso de las TIC y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de una Unidad Educativa, 2021.

Variable	Dimensión	Indicador	Ítem	Opción de respuesta					Criterios de evaluación								Observaciones
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítems		Relación entre el ítems y la opción de respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Proceso de aprendizaje Moncada, (2013) El aprendizaje no es algo exclusivamente limitado a los procesos cognitivos; también los factores emocionales y sociales tiene su importancia	Conceptual. Según Moncada (2013) se refiere al aprendizaje de hechos, conceptos y principios. Quien aprende es capaz de reconocer, identificar, describir y comparar objetos, sucesos e ideas.	Demuestra dominio del contenido conceptual al	1. ¿Los estudiantes comprenden con facilidad las definiciones que usted explica en clase?						X		X		X		X		
			2. ¿Los estudiantes son capaces de interpretar con sus propias palabras un concepto aprendido en clase?						X		X		X		X		
		Usa y relaciona los conceptos	3. ¿El estudiante relaciona los conceptos nuevos aprendidos en clase con los saberes previos?						X		X		X		X		

			4. ¿Los estudiantes aplican en la realidad los conocimientos aprendidos en clase?						x		x		x		x		
		Resuelve tareas y actividades	5. ¿Los educandos resuelven las tareas siguiendo las orientaciones del docente?						x		x		x		x		
			6. ¿Al estudiante le resulta fácil aplicar los conceptos aprendidos en clase para resolver las tareas y actividades asignadas?						x		x		x		x		
	<b>Procedimental</b> Según Moncada (2013) alude al aprendizaje de un método que el sujeto es capaz de utilizar en diversas situaciones y de diferentes maneras, con objeto de solucionar problemas planteados para alcanzar las metas fijadas.	Desarrolla conocimientos procedimentales	7. ¿El estudiante presta atención cuando el docente explica el procedimiento a seguir para la ejecución de alguna tarea?						x		x		x		x		
			8. ¿En las clases, los estudiantes desarrollan habilidades procedimentales (uso de instrumentos, equipos, software) necesarios para su formación?						x		x		x		x		

	Aplica adecuada-mente los procedimientos	9. ¿Utiliza materiales didácticos (diapositivas, videos, etc.) que permiten a los estudiantes una mejor comprensión de las prácticas desarrolladas?							x		x		x		x		
		10. ¿El estudiante acostumbra a realizar la ejercitación de los procedimientos aprendidos en clase con la finalidad de mejorar su desempeño?							x		x		x		x		
		11. ¿Consulta diferentes fuentes de información (libros, investigaciones, internet, etc.) para realizar sus actividades académicas?							x		x		x		x		
	<b>Actitudinal</b> Sobre el aprendizaje actitudinal, Moncada (2013) afirma que consiste en que el alumno sea capaz de regular el propio	Demuestra actitudes afectivas	12. ¿Demuestra afecto (como dar la mano, abrazos y sonrisas) a los compañeros, estudiantes, directivos y otros integrantes de la comunidad educativa?						x		x		x		x		

comportamiento en concordancia con el principio normativo que dicho valor estipula.		13. ¿Si un estudiante tiene problemas, me acerco a él (ella) e intento hacerlo (a) sentir mejor?							x		x		x		x		
		14. ¿Le agrada recibir demostraciones de afecto por parte de los estudiantes?							x		x		x		x		
	Practica valores	15. ¿Considera importante en la formación de los estudiantes la educación en valores?							x		x		x		x		
		16. ¿Demuestra siempre valores dentro y fuera de la institución educativa?							x		x		x		x		
		17. ¿Durante las clases se dirige siempre con respeto hacia los estudiantes?							x		x		x		x		
	Demuestra motivación por aprender	18. ¿Participa con agrado en las actividades planificadas por la institución?							x		x		x		x		



			19. ¿Desea ser un excelente profesional en su carrera, por eso se esfuerza al máximo?							X		X		X		X		
		Interactúa con sus compañeros y docentes	20. ¿En sus actividades dentro y fuera de clase suele ser una persona alegre y positiva?							X		X		X		X		
			21. ¿Se adapta con facilidad al trabajo de equipo y respeto los puntos de vista de mis compañeros?							X		X		X		X		

*Julio Comacho H.*

FIRMA DEL EVALUADOR (A)

### MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

"CUESTIONARIO SOBRE PROCESO DE APRENDIZAJE"

**OBJETIVO:** Determinar la relación del uso de las TIC con el proceso de aprendizaje en los estudiantes del Colegio Juan José Plaza, 2021.

**DIRIGIDO A:** Docentes del Colegio de Artes Fiscal "Juan José Plaza"

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR(A):** CAMACHO HERRERA JULIO DAGOBERTO

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

**VALORACIÓN:** BUENO

Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
	X		



FIRMA DEL EVALUADOR (A)

### MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TÍTULO: Uso de las TIC y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de una Unidad Educativa, 2021.

Variable	Dimensión	Indicador	Ítem	Opción de respuesta					Criterios de evaluación								Observaciones
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítems		Relación entre el ítems y la opción de respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Uso de las TIC González (1994) denomina a las TIC como un conjunto de herramientas, que son tramitados, utilizando los medios educativos para su uso y por último el acercamiento	Uso de las Herramientas de las TIC González (1994) define a todos los medios electrónicos como la computadora para crear, transmitiéndose por audiovisuales, utilizando el internet para transmitir a grandes velocidad y grandes volúmenes.	Uso de la computadora	1. ¿Usa a diario la computadora para diseñar, desarrollar y planificar las actividades académicas?						X		X		X		X		
			2. ¿La I.E. cuenta con el personal docente idóneo para cada curso?						X		X		X		X		
		Uso de audiovisuales	3. ¿Utiliza material audiovisual para el desarrollo de sus clases?						X		X		X			X	

o de las TIC que se tiene para poder conseguir los conocimientos.			4. ¿Utiliza el celular como recurso tecnológico para desarrollar sus sesiones clases							X			X			X				
		Uso de Internet	5. ¿Usa con mucha frecuencia la internet para buscar información?							X			X			X				
			6. ¿Accede frecuentemente a plataformas educativas para diseñar actividades escolares para sus estudiantes?							X			X			X				
	<b>Uso de la Comunicación de las TIC</b>  González (1994) define como el desarrollo tecnológico en las aulas como la estrategia de enseñanza, centrándose en el proceso estratégico de aprendizaje y el acceso a la información como medio de	Como estrategia de enseñanza	7. ¿Promueve en el aula el uso de la TIC como estrategia de enseñanza aprendizaje?							X			X			X				
		Como estrategia de aprendizaje	8. ¿Fomenta el uso de las TIC como estrategias de aprendizaje utilizando programas informáticos para elaborar mapas conceptuales, infografías, gráficos, entre otros?							X			X			X				

	evaluación al estudiante.		9. ¿Promueve el uso de las TIC en el aula como estrategias de aprendizaje para buscar e intercambiar información sobre los temas tratados en clase?						X		X		X		X		
		Como recurso para la evaluación	10.¿Utiliza las TIC como recursos para diseñar evaluaciones del aprendizaje de los estudiantes?						X		X		X		X		
	Acercamiento en el uso de las TIC González (1994) define como el punto de partida de la competencia, técnicas que el estudiante tiene, las competencias metodológicas que desarrolla para poder mejorar su competencia participativa desarrollando un	Competencia Técnica	11. ¿Fortalece las competencias técnicas del uso de las TIC como instalar un nuevo programa, eliminar virus, instalación nueva impresora, otros, con soluciones y técnicas sencillas?						X		X		X		X		
		Competencia metodológica	12.¿Desarrolla en el aula la competencia metodológica de la búsqueda de información en internet indicando las direcciones donde puede encontrarla?						X		X		X		X		

	sentido pedagógico.	Competencia participativa	13. ¿Impulsa en el aula la competencia participativa del uso de la TIC en el desarrollo de los proyectos colaborativos usando el internet?						X		X		X		X		
			14. ¿En el aula se promueve la competencia participativa del uso de las TIC en foros de discusión en forma sincrónica y asincrónica?						X		X		X		X		



*Carlos D. Peltigera Benavides*

FIRMA DEL EVALUADOR (A)

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

"CUESTIONARIO SOBRE EL USO DE TIC"

**OBJETIVO:** Determinar la relación del uso de las TIC con el proceso de aprendizaje en los estudiantes del Colegio Juan José Plaza, 2021.

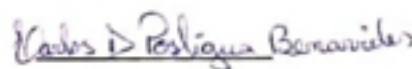
**DIRIGIDO A:** Docentes del Colegio de Artes Fiscal "Juan José Plaza"

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR(A):** Carlos David Posliqua Benavides

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Magister en Educación Informática

### VALORACIÓN:

Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
	X		



FIRMA DEL EVALUADOR (A)

### MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

**TÍTULO:** Uso de las TIC y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de una Unidad Educativa, 2021.

Variable	Dimensión	Indicador	Ítem	Opción de respuesta					Criterios de evaluación								Observaciones
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítems		Relación entre el ítems y la opción de respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Proceso de aprendizaje Moncada, (2013) El aprendizaje no es algo exclusivamente limitado a los procesos cognitivos; también los factores emocionales y sociales tiene su importancia	Conceptual. Según Moncada (2013) se refiere al aprendizaje de hechos, conceptos y principios. Quien aprende es capaz de reconocer, identificar, describir y comparar objetos, sucesos e ideas.	Demuestra dominio del contenido conceptual	1. ¿Los estudiantes comprenden con facilidad las definiciones que usted explica en clase?						X		X		X		X		
			2. ¿Los estudiantes son capaces de interpretar con sus propias palabras un concepto aprendido en clase?						X		X		X		X		
		Usa y relaciona los conceptos	3. ¿El estudiante relaciona los conceptos nuevos aprendidos en clase con los saberes previos?						X		X		X		X		



			4. ¿Los estudiantes aplican en la realidad los conocimientos aprendidos en clase?						X		X		X		X		
		Resuelve tareas y actividades	5. ¿Los educandos resuelven las tareas siguiendo las orientaciones de docente?						X		X		X		X		
			6. ¿Al estudiante le resulta fácil aplicar los conceptos aprendidos en clase para resolver las tareas y actividades asignadas?						X		X		X		X		
Procedimental Según Moncada (2013) alude al aprendizaje de un método que el sujeto es capaz de utilizar en diversas situaciones y de diferentes maneras, con objeto de solucionar problemas planteados para alcanzar las metas fijadas.	Desarrolla conocimientos procedimentales		7. ¿El estudiante presta atención cuando el docente explica el procedimiento a seguir para la ejecución de alguna tarea?						X		X		X		X		
			8. ¿En las clases los estudiantes desarrollan habilidades procedimentales (uso de instrumentos, equipos, software) necesarios para su						X		X		X		X		



[illegible]

		Demuestra motivación por aprender	18. ¿Participa con agrado en las actividades planificadas por la institución?						X		X		X		X		
			19. ¿Desea ser un excelente profesional en su carrera, por eso se esfuerza al máximo?						X		X		X		X		
		Interactúa con sus compañeros y docentes	20. ¿En sus actividades dentro y fuera de clase suele ser una persona alegre y positiva?						X		X		X		X		
			21. ¿Se adapta con facilidad al trabajo de equipo y respeto los puntos de vista de mis compañeros?						X		X		X		X		

*Carlos D. Rosique Benavides*

FIRMA DEL EVALUADOR (A)

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

"CUESTIONARIO SOBRE PROCESO DE APRENDIZAJE"

**OBJETIVO:** Determinar la relación del uso de las TIC con el proceso de aprendizaje en los estudiantes del Colegio Juan José Plaza, 2021.

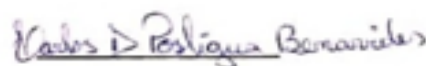
**DIRIGIDO A:** Docentes del Colegio de Artes Fiscal "Juan José Plaza"

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR(A):** Carlos David Posliqua Benavides

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Magister en Educación Informática

### VALORACIÓN:

Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
	X		



FIRMA DEL EVALUADOR (A)

### MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TÍTULO: Uso de las TIC y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de una Unidad Educativa, 2021.

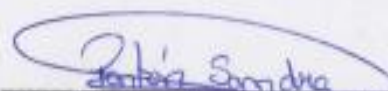
Variable	Dimensión	Indicador	Ítem	Opción de respuesta					Criterios de evaluación								Observaciones
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítems		Relación entre el ítems y la opción de respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Uso de las TIC González (1994) denomina a las TIC como un conjunto de herramientas, que son tramitados, utilizando los medios educativos para su uso y por último el acercamiento	Uso de las Herramientas de las TIC González (1994) define a todos los medios electrónicos como la computadora para crear, transmitiéndose por audiovisuales, utilizando el internet para transmitir a grandes velocidades y grandes volúmenes.	Uso de la computadora	1. ¿Usa a diario la computadora para diseñar, desarrollar y planificar las actividades académicas?						X		X		X		X		
			2. ¿La I.E. cuenta con el personal docente idóneo para cada curso?						X		X		X		X		
		Uso de audiovisuales	3. ¿Utiliza material audiovisual para el desarrollo de sus clases?						X		X		X		X		

o de las TIC que se tiene para poder conseguir los conocimient os.		4. ¿Utiliza el celular como recurso tecnológico para desarrollar sus sesiones clases						X			X			X			X
	Uso de Internet	5. ¿Usa con mucha frecuencia la internet para buscar información?						X			X			X			X
		6. ¿Accede frecuentemente a plataformas educativas para diseñar actividades escolares para sus estudiantes?						X			X			X			X
	Uso de la Comunicación de las TIC	7. ¿Promueve en el aula el uso de la TIC como estrategia de enseñanza aprendizaje?						X			X			X			X
	González (1994) define como el desarrollo tecnológico en las aulas como la estrategia de enseñanza, centrándose en el proceso estratégico de aprendizaje y el acceso a la información como medio de	Como estrategia de aprendizaje	8. ¿Fomenta el uso de las TIC como estrategias de aprendizaje utilizando programas informáticos para elaborar mapas conceptuales, infografías, gráficos, entre otros?						X			X			X		

evaluación al estudiante.		9. ¿Promueve el uso de las TIC en el aula como estrategias de aprendizaje para buscar e intercambiar información sobre los temas tratados en clase?							X		X		X		X		
	Como recurso para la evaluación	10. ¿Utiliza las TIC como recursos para diseñar evaluaciones del aprendizaje de los estudiantes?							X		X		X		X		
Acercamiento en el uso de las TIC González (1994) define como el punto de partida de la competencia, técnicas que el estudiante tiene, las competencias metodológicas que desarrolla para poder mejorar su competencia participativa desarrollando un	Competencia Técnica	11. ¿Fortalece las competencias técnicas del uso de las TIC como instalar un nuevo programa, eliminar virus, instalación nueva impresora, otros, con soluciones y técnicas sencillas?							X		X		X		X		
	Competencia metodológica	12. ¿Desarrolla en el aula la competencia metodológica de la búsqueda de información en internet indicando las direcciones donde puede encontrarla?							X		X		X		X		



	sentido pedagógico.	Competencia participativa	13. ¿Impulsa en el aula la competencia participativa del uso de la TIC en el desarrollo de los proyectos colaborativos usando el internet?						X		X		X		X	
			14. ¿En el aula se promueve la competencia participativa del uso de las TIC en foros de discusión en forma sincrónica y asincrónica?						X		X		X		X	



Msc. Sandra Pontón Cordovilla  
Evaluadora



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

"CUESTIONARIO SOBRE EL USO DE TIC"

**OBJETIVO:** Determinar la relación del uso de las TIC con el proceso de aprendizaje en los estudiantes del Colegio Juan José Plaza, 2021.

**DIRIGIDO A:** Docentes del Colegio de Artes Fiscal "Juan José Plaza"

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR(A):** Sandra Pontón Cordovilla

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Magister en Informática Educativa

### VALORACIÓN:

Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
	X		

Msc. Sandra Pontón Cordovilla  
Evaluadora



## MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TÍTULO: Uso de las TIC y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de una Unidad Educativa, 2021.

Variable	Dimensión	Indicador	Ítem	Opción de respuesta					Criterios de evaluación								Observaciones
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítems		Relación entre el ítems y la opción de respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Proceso de aprendizaje Moncada, (2013) El aprendizaje no es algo exclusivamente limitado a los procesos cognitivos; también los factores emocionales y sociales tiene su importancia	Conceptual. Según Moncada (2013) se refiere al aprendizaje de hechos, conceptos y principios. Quien aprende es capaz de reconocer, identificar, describir y comparar objetos, sucesos e ideas.	Demuestra dominio del contenido conceptual al	1. ¿Los estudiantes comprenden con facilidad las definiciones que usted explica en clase?						X		X		X		X		
			2. ¿Los estudiantes son capaces de interpretar con sus propias palabras un concepto aprendido en clase?						X		X		X		X		
		Usa y relaciona los conceptos	3. ¿El estudiante relaciona los conceptos nuevos aprendidos en clase con los saberes previos?						X		X		X		X		

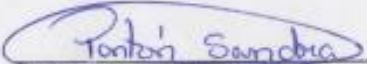
			4. ¿Los estudiantes aplican en la realidad los conocimientos aprendidos en clase?				X	X	X	X		
	Resuelve tareas y actividades		5. ¿Los educandos resuelven las tareas siguiendo las orientaciones del docente?				X	X	X	X		
			6. ¿Al estudiante le resulta fácil aplicar los conceptos aprendidos en clase para resolver las tareas y actividades asignadas?				X	X	X	X		
<b>Procedimental</b> Según Moncada (2013) alude al aprendizaje de un método que el sujeto es capaz de utilizar en diversas situaciones y de diferentes maneras, con objeto de solucionar problemas planteados para alcanzar las metas fijadas.	Desarrolla conocimientos procedimentales		7. ¿El estudiante presta atención cuando el docente explica el procedimiento a seguir para la ejecución de alguna tarea?				X	X	X	X		
			8. ¿En las clases, los estudiantes desarrollan habilidades procedimentales (uso de instrumentos, equipos, software) necesarios para su				X	X	X	X		

			formación?																
		Aplica adecuadamente los procedimientos	9. ¿Utiliza materiales didácticos (diapositivas, videos, etc.) que permiten a los estudiantes una mejor comprensión de las prácticas desarrolladas?						x		x		x		x				
			10. ¿El estudiante acostumbra a realizar la ejercitación de los procedimientos aprendidos en clase con la finalidad de mejorar su desempeño?						x		x		x		x				
			11. ¿Consulta diferentes fuentes de información (libros, investigaciones, internet, etc.) para realizar sus actividades académicas?						x		x			x	x				
Actitudinal Sobre el aprendizaje actitudinal, Moncada (2013)	Demuestra actitudes afectivas		12. ¿Demuestra afecto (como dar la mano, abrazos y sonrisas) a los compañeros,						x		x		x		x				



afirma que consiste en que el alumno sea capaz de regular el propio comportamiento en concordancia con el principio normativo que dicho valor estipula.			estudiantes, directivos y otros integrantes de la comunidad educativa?																
			13. ¿Si un estudiante tiene problemas, me acerco a él (ella) e intento hacerlo (a) sentir mejor?						x		x		x		x				
			14. ¿Le agrada recibir demostraciones de afecto por parte de los estudiantes?						x		x		x		x				
		Practica valores	15. ¿Considera importante en la formación de los estudiantes la educación en valores?						x		x		x		x				
			16. ¿Demuestra siempre valores dentro y fuera de la institución educativa?						x		x		x		x				
			17. ¿Durante las clases se dirige siempre con respeto hacia los estudiantes?						x		x		x		x				

		Demuestra motivación por aprender	18. ¿Participa con agrado en las actividades planificadas por la institución?							X		X		X		X		
			19. ¿Desea ser un excelente profesional en su carrera, por eso se esfuerza al máximo?							X		X		X		X		
		Interactúa con sus compañeros y docentes	20. ¿En sus actividades dentro y fuera de clase suele ser una persona alegre y positiva?							X		X		X		X		
			21. ¿Se adapta con facilidad al trabajo de equipo y respeta los puntos de vista de mis compañeros?							X		X		X		X		

  
 Msc. Sandra Pentón Cordovilla  
 Evaluadora

### MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

"CUESTIONARIO SOBRE PROCESO DE APRENDIZAJE"

**OBJETIVO:** Determinar la relación del uso de las TIC con el proceso de aprendizaje en los estudiantes del Colegio Juan José Plaza, 2021.

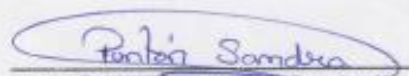
**DIRIGIDO A:** Docentes del Colegio de Artes Fiscal "Juan José Plaza"

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR(A):** Sandra Pontón Cordovilla

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Magister en Informática Educativa

**VALORACIÓN:**

Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
	X		

  
Msc. Sandra Pontón Cordovilla  
Evaluadora



## ALFA DE CRONBACH DE LA VARIABLE USO DE LAS TIC

**Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	21	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	21	100,0

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,795	14

## ALFA DE CRONBACH DE LA VARIABLE PROCESO DE APRENDIZAJE

**Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	21	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	21	100,0

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,862	21

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### ANEXO N° 3: Autorización de aplicación del instrumento.

Guayaquil, 15 de abril del 2021

**Para** : Msc. Grace Lucin Garcia  
**Rectora Colegio de Arte Fiscal Juan José Plaza**

**De** : Michelle Naomi Mena Ledesma

**Asunto** : Solicitud -carta de consentimiento y autorización

De mis consideraciones,

Estimada señora Rectora, reciba usted un cordial saludo y por medio del presente solicito el respectivo permiso para poder llevar a cabo todas las actividades programadas por la Universidad César Vallejo-Perú, Programa de Educación e Idiomas, Maestría en Administración de la Educación, periodo 2021-2022. Con la finalidad de llevar a cabo mi trabajo de investigación Uso de las tic y proceso de enseñanza - aprendizaje en los estudiantes y para la elaboración del Trabajo Fin de Máster.

Toda la información obtenida será utilizada únicamente con fines académicos y me comprometo a mantener el anonimato y confidencialidad de los datos.



Firma

Así, para que quede constancia de que ha sido informada del procedimiento, de las condiciones de participación y que usted está dispuesta a autorizarme para realizar cada una de las tareas, por favor firme donde corresponda.

En Guayaquil, 15 Abril del 2021, yo Grace Lucin Garcia con número de cédula identidad 0910764562, Rectora del Colegio de Arte Fiscal Juan José Plaza, jornada matutina, autorizo a Michelle Naomi Mena Ledesma, a realizar todas aquellas tareas necesarias en el establecimiento educativo que estén relacionados con su formación docente en el programa de Maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo.



Firma



#### **ANEXO N° 4: Consentimiento informado.**

##### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Yo, MICHELLE NAOMI MENA LEDESMA, previa autorización de la señora rectora del colegio, solicito su consentimiento para aplicar en el establecimiento educativo dos instrumentos de recolección de datos con preguntas dirigidas a los docentes del bachillerato, sobre el uso de las TIC y el proceso de aprendizaje encaminadas a fortalecer el trabajo de los docentes en el proceso de aprendizaje de los estudiantes mediante el uso de las herramientas TIC que son las variables de la investigación las preguntas serán marcadas con una (x) en la opción que elija, no hay respuestas negativas ni positivas todas son válidas. La escala de cada respuesta es la siguiente. Nunca (1), Casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4) y siempre (5).

Firma



---

Lcda. Carolina Gamarra Paladines  
0927305722

### Matriz de Consistencia Lógica

<b>Tema:</b> Uso de las TIC y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de una Unidad Educativa, 2021.			
<b>Variable 1:</b>	<b>Problema general</b>	<b>Objetivo general</b>	<b>Hipótesis general</b>
<p><b>Uso de las TIC</b></p> <p>González (1994) denomina a las TIC como un conjunto de herramientas, que son tramitados, utilizando los medios educativos para su uso y por último el acercamiento de las TIC que se tiene para poder conseguir los conocimientos.</p> <p><b>Página:</b> 23</p> <p><b>REFERENCIA:</b></p> <p>González A. (1994). Educación ambiental. Incorporación de la educación ambiental al sistema educativo problemático y metodología. Universitas tarraconensis: Revista de ciències de l'educació, (1), 59-74.</p>	¿De qué manera se relaciona el uso de las TIC con el proceso de aprendizaje en los estudiantes del Colegio de Artes Fiscal Juan José Plaza, 2021?	Determinar la relación del uso de las TIC con el proceso de aprendizaje en los estudiantes del Colegio Juan José Plaza, 2021.	El uso de las TIC se relaciona significativamente con el proceso de aprendizaje en los estudiantes del Colegio de Artes Fiscal Juan José Plaza, 2021.
<b>DIMENSIONES</b>	<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específicos</b>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Uso de las herramientas de las TIC.</b></li> </ul> <p>González (1994) define a todos medios electrónicos como la computadora para crear, transmitiéndose por audiovisuales, utilizando el internet para transmitir a grandes velocidad y grandes volúmenes.</p> <p><b>Página: 34</b></p> <p><b>REFERENCIA:</b></p> <p>González A. (1994). Educación ambiental. Incorporación de la educación ambiental al sistema educativo problemático y metodología. Universitas tarraconensis: Revista de ciències de l'educació, (1), 59-74.</p>	<p>¿Cómo se relaciona la dimensión uso de las herramientas de las TIC con el proceso de aprendizaje en los estudiantes?</p>	<p>Determinar la relación de la dimensión uso de las herramientas de las TIC con el proceso de aprendizaje en los estudiantes.</p>	<p>La dimensión uso de las herramientas de las TIC se relaciona significativamente con el proceso de aprendizaje en los estudiantes.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Uso de la comunicación de las TIC.</b></li> </ul> <p>González (1994) define como el desarrollo tecnológico en las aulas como la estrategia de enseñanza, centrándose en el proceso estratégico de aprendizaje y el acceso a la información como medio de evaluación al estudiante.</p> <p><b>Página: 34</b></p>	<p>¿De qué manera la dimensión uso de la comunicación de las TIC se relaciona con el proceso de aprendizaje en los estudiantes?</p>	<p>Establecer la relación de la dimensión uso de la comunicación de las TIC con el proceso de aprendizaje en los estudiantes.</p>	<p>La dimensión uso de la comunicación de las TIC se relaciona significativamente con el proceso de aprendizaje en los estudiantes.</p>

<p><b>REFERENCIA:</b></p> <p>González A. (1994). Educación ambiental. Incorporación de la educación ambiental al sistema educativo problemático y metodología. Universitas tarraconensis: Revista de ciències de l'educació, (1), 59-74.</p>			
<p>• <b>Acercamiento en el uso de las TIC.</b></p> <p>González (1994) define como el punto de partida de la competencia, técnicas que el estudiante tiene, las competencias metodológicas que desarrolla para poder mejorar su competencia participativa desarrollando un sentido pedagógico.</p> <p><b>Página:</b> 35</p> <p><b>REFERENCIA:</b></p> <p>González A. (1994). Educación ambiental. Incorporación de la educación ambiental al sistema educativo problemático y metodología. Universitas tarraconensis: Revista de ciències de l'educació, (1), 59-74.</p>	<p>¿En qué medida la dimensión acercamiento en el uso de las TIC se relaciona con el proceso de aprendizaje en los estudiantes?</p>	<p>Conocer la relación de la dimensión acercamiento en el uso de las TIC con el proceso de aprendizaje en los estudiantes.</p>	<p>La dimensión acercamiento en el uso de las TIC se relaciona significativamente con el proceso de aprendizaje en los estudiantes.</p>

<b>Variable 2:</b>			
<b>Proceso de aprendizaje</b> Moncada, (2013) El aprendizaje no es algo exclusivamente limitado a los procesos cognitivos; también los factores emocionales y sociales tiene su importancia. <b>Página:</b> 29 <b>REFERENCIA:</b> Moncada, J. (2013). Modelo educativo basado en competencias. México: Editorial Trillas.			
<b>DIMENSIONES</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Conceptual</b></li> </ul> Según Moncada (2013) se refiere al aprendizaje de hechos, conceptos y principios. Quien aprende es capaz de reconocer, identificar, describir y comparar objetos, sucesos e ideas. <b>Página:</b> 36 <b>REFERENCIA:</b> Moncada, J. (2013). Modelo educativo basado en competencias. México: Editorial Trillas.			

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Procedimental</b></li> </ul> <p>Según Moncada (2013) alude al aprendizaje de un método que el sujeto es capaz de utilizar en diversas situaciones y de diferentes maneras, con objeto de solucionar problemas planteados para alcanzar las metas fijadas.</p> <p><b>Página:</b> 37</p> <p><b>REFERENCIA:</b></p> <p>Moncada, J. (2013). Modelo educativo basado en competencias. México: Editorial Trillas.</p>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Actitudinal</b></li> </ul> <p>Sobre el aprendizaje actitudinal, Moncada (2013) afirma que consiste en que el alumno sea capaz de regular el propio comportamiento en concordancia con el principio normativo que dicho valor estipula.</p> <p><b>Página:</b> 38</p> <p><b>REFERENCIA:</b></p> <p>Moncada, J. (2013). Modelo educativo basado en competencias. México: Editorial Trillas.</p>			



## Resultados de la encuesta sobre la variable uso de las TIC.

	Uso de las herramientas de las TIC.						Subt.	Uso de la comunicación de las TIC.				Subt.	Acercamiento en el uso de las TIC.				Subt.	Total
	1	2	3	4	5	6		7	8	9	10		11	12	13	14		
1	4	3	3	5	5	5	25	4	4	5	5	18	4	5	4	4	17	60
2	4	4	3	4	5	5	25	4	5	5	4	18	5	5	4	5	19	62
3	4	4	3	5	5	5	26	4	4	5	2	15	4	5	4	4	17	58
4	3	3	2	5	4	4	21	3	3	5	4	15	3	4	3	3	13	49
5	4	3	2	5	5	4	23	4	4	5	4	17	4	5	4	4	17	57
6	5	3	2	5	4	5	24	4	5	5	5	19	4	4	4	5	17	60
7	4	4	1	4	4	4	21	5	4	4	4	17	5	4	5	4	18	56
8	4	3	3	4	5	5	24	4	3	5	3	15	4	5	4	3	16	55
9	4	4	3	5	5	5	26	3	3	5	4	15	4	5	3	3	15	56
10	4	2	2	1	4	4	17	3	3	3	3	12	3	4	3	3	13	42
11	4	4	3	5	5	5	26	4	4	5	2	15	4	5	4	4	17	58
12	3	3	2	5	4	4	21	3	3	5	4	15	3	4	3	3	13	49
13	4	3	2	5	5	4	23	4	4	5	4	17	4	5	4	4	17	57
14	5	3	2	5	4	5	24	4	5	5	5	19	4	4	4	5	17	60
15	4	4	3	5	5	5	26	4	4	5	2	15	4	5	4	4	17	58
16	2	2	3	5	1	4	17	4	2	2	3	11	4	2	4	4	14	42
17	3	4	4	5	3	4	23	4	4	3	1	12	3	3	3	4	13	48
18	3	3	4	5	1	3	19	3	3	4	3	13	5	5	5	5	20	52
19	3	2	2	3	2	3	15	2	5	2	5	14	2	3	3	4	12	41
20	4	4	4	3	4	3	22	3	2	2	5	12	5	1	2	2	10	44
21	2	3	4	3	4	3	19	3	5	3	3	14	1	2	3	4	10	43

## Resultados de la encuesta sobre la variable proceso de aprendizaje.

	Conceptual						Subt	Procedimental					Subt	Actitudinal										Subt	Total
	1	2	3	4	5	6		7	8	9	10	11		12	13	14	15	16	17	18	19	20	21		
1	4	3	3	5	5	5	25	4	4	5	5	4	22	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	46	93
2	4	4	3	4	5	5	25	4	5	5	4	5	23	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	47	95
3	4	4	3	5	5	5	26	4	4	5	2	4	19	5	4	4	5	2	4	5	5	4	5	43	88
4	3	3	2	5	4	4	21	3	3	5	4	3	18	4	3	3	5	4	3	4	4	5	4	39	78
5	4	3	2	5	5	4	23	4	4	5	4	4	21	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	44	88
6	5	3	2	5	4	5	24	4	5	5	5	4	23	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	45	92
7	4	4	1	4	4	4	21	5	4	4	4	5	22	4	5	4	4	4	5	4	3	4	5	42	85
8	4	3	3	4	5	5	24	4	3	5	3	4	19	5	4	3	5	3	4	5	4	5	5	43	86
9	4	4	3	5	5	5	26	3	3	5	4	4	19	5	3	3	5	4	4	3	2	4	3	36	81
10	4	2	2	1	4	4	17	3	3	3	3	3	15	4	3	3	3	3	3	3	5	3	4	34	66
11	4	4	3	5	5	5	26	4	4	5	2	4	19	5	4	4	5	2	4	5	5	4	5	43	88
12	3	3	2	5	4	4	21	3	3	5	4	3	18	4	3	3	5	4	3	4	4	5	4	39	78
13	4	3	2	5	5	4	23	4	4	5	4	4	21	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	44	88
14	5	3	2	5	4	5	24	4	5	5	5	4	23	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	45	92
15	4	4	3	5	5	5	26	4	4	5	2	4	19	5	4	4	5	2	4	5	5	4	5	43	88
16	3	2	3	5	3	4	20	2	4	3	3	4	16	4	4	4	5	5	4	3	3	3	3	38	74
17	4	4	4	5	3	4	24	4	4	5	4	3	20	4	4	4	5	4	4	5	4	2	5	41	85
18	3	3	4	5	1	3	19	4	3	4	4	2	17	3	3	3	3	5	3	5	4	2	3	34	70
19	4	2	2	3	2	3	16	2	2	4	5	3	16	2	2	1	2	4	2	5	5	2	3	28	60
20	4	4	4	3	4	3	22	4	3	3	2	4	16	4	3	4	4	4	4	3	2	5	4	37	75
21	2	3	4	3	4	3	19	4	3	4	5	5	21	4	3	5	5	4	4	4	5	3	2	39	79